

臺中市政府 114 年度 4 月至 6 月全民督工案件統計分析報告

一、114 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 28 件，扣除非全民督工範

疇 14 件後，共計 14 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 6 月底在建

工程通報案件共計 25 案，已辦理查核工程案計 4 件(詳表 1)，所占比

例 16%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序 號	工程名稱	全民督工	工程 類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市政府 檔案大樓耐 震補強工程	案件編號 11400000061	建築 工程	臺中市新建 工程處	16,802 (千元)	15,700 (千元)	114.03.26	81
2	臺中市 114 年度公園廣 場設施改善 工程-第一工 區(東南區)	案件編號 11400000638	設施 工程	臺中市養護 工程處	13,300 (千元)	10,790 (千元)	114.04.23	80
3	臺中市北區 崇德路一段 (五權路至進 化北路)道 路、共桿建置 及人行道改 善工程(省三 國小、新民高 中)	案件編號 11400000585 11400000906	道路 工程	臺中市養護 工程處	62,420 (千元)	55,850 (千元)	114.05.20	82
4	臺中市太平 區東平國小 校園周邊道 路及人行道	案件編號 11400000939	道路 工程	臺中市養護 工程處	48,211 (千元)	45,880 (千元)	114.07.08	80

	改善工程							
--	------	--	--	--	--	--	--	--

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以水利局 5 件及養工處 4 件較多，餘梧棲公所有 2 件及都發局、教育局及新工處各有 1 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
水利局	5	35.71%	5	41.67%	89	5.62%
都市發展局	1	7.14%	1	8.33%	6	16.67%
教育局	1	7.14%	1	8.33%	42	2.38%
新建工程處	1	7.14%	1	8.33%	58	1.72%
養護工程處	4	28.57%	3	25.00%	167	1.80%
梧棲區公所	2	14.29%	1	8.33%	14	7.14%
小計	14	100%	12	100%	376	-

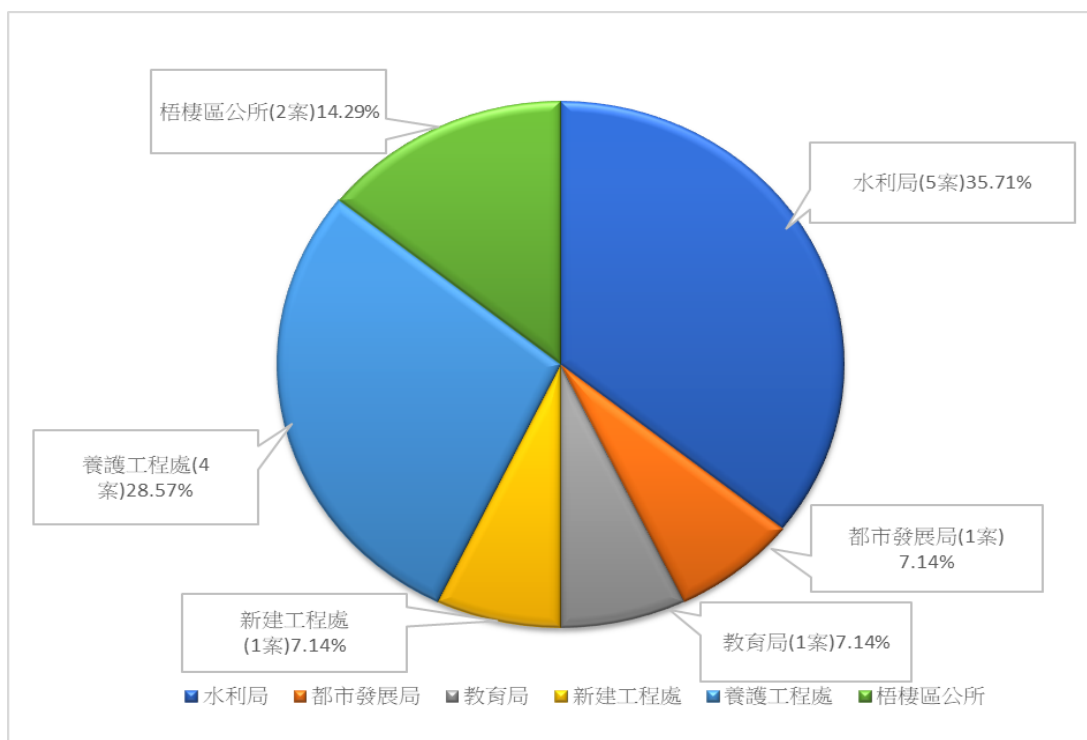


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以原縣區 10 件佔全體通報 71.43%，其中太平區及梧棲區各有 3 件最多，各區通報情形詳如表 3。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	西區	北區	南屯區	豐原區
案件數	1	2	1	2
比例	7.14%	14.29%	7.14%	14.29%
區別	太平區	大雅區	龍井區	梧棲區
案件數	3	1	1	3
比例	21.43%	7.14%	7.14%	21.43%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以工程品質不良(混凝土蜂窩、施工界面有高差不平整等)及工程進度緩慢 4 件(超過完工期限、施工過久)比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，餘規劃、環境及其他等疑義或缺失亦有 2 件，請各機關於施工期間再加強施工品質管控及界面收尾等問題，並定期更新工程告示牌資料，以減少民眾通報案件。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	4	0	2	4	2	14
14.29%	28.57%	0.00%	14.29%	28.57%	14.29%	100%

(備註：其他項目問題為工程告示牌文字模糊及反映工程人員等問題。)

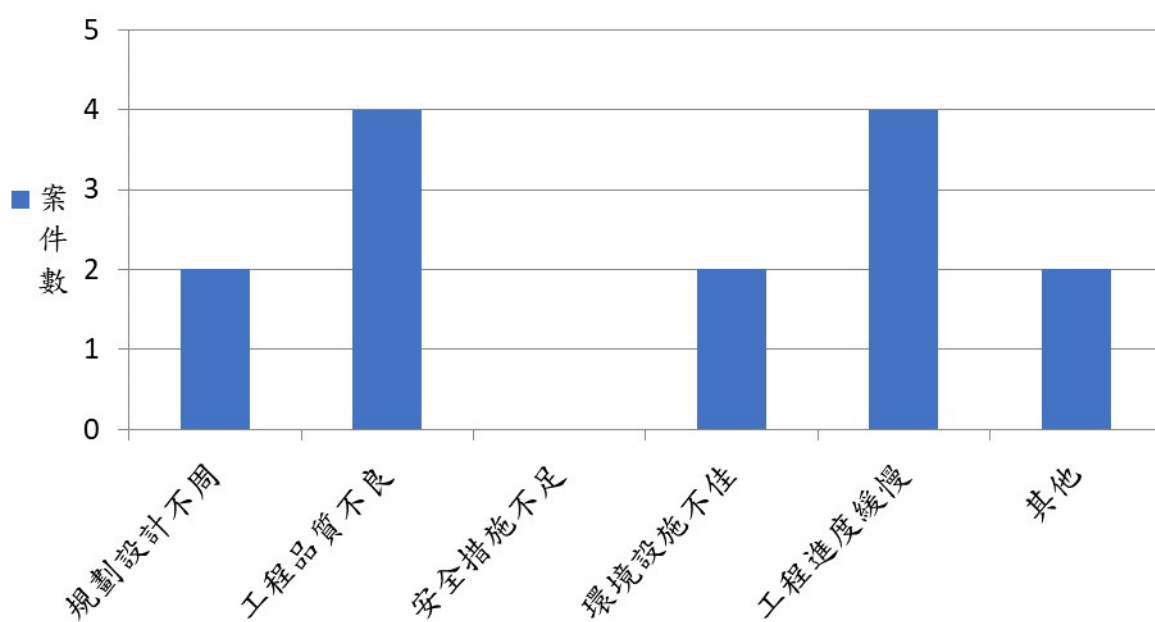


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析及開工迄今事故調查：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程 6 案最多，管線工程 4 案次之。另本季各督工通報案件開工迄今交通事故及職業災害數為 0，各類通報情形及事故調查如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型及事故調查情形

通報類型	道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
通報件數	6	4	1	2	1	0	14
通報占比	42.86%	28.57%	7.14%	14.29%	7.14%	0.00%	100%
交通事故	0	0	0	0	0	0	0
職業災害	0	0	0	0	0	0	0

二、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

(一)本季全民督工通報案件中，以工程品質不良及工程進度緩慢被通報次數最多，經查施工品質不良多為住家前與路面銜接不平順或未處理情況，故請各機關再多留意施工界面及收尾處理等問題，另如有工期調整之情事，亦請務必於工程告示牌面上更新。餘請各機關再多加留意

容易發生全民督工通報之類型及事項，加強環保措施，並可適時提供相關資訊並做好敦親睦鄰工作，以減少全民督工通報案件發生，及提升市政滿意度。

(二)為提升公共工程施工品質及環境，同一工程如有重複缺失一再被通報者，屆時將請主辦機關說明矯正及預防措施；另通報內容若涉及職安及環保缺失事項，亦一併通知勞動檢查處及環境保護局加強查處。

(三)經查本府 114 年 1~6 月被通報案件統計資料之施工廠商計有順捷營造有限公司被通報次數已達 3 次，統元營造工程有限公司、聯成豐營造工程有限公司被通報次數達 2 次；另監造單位承泰工程技術顧問有限公司被通報次數已達 4 次，及榮技工程顧問有限公司被通報次數達 3 次，請各機關留意並督導廠商及監造加強工地管理作為。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成交通事故	曾發生職業災害
1	11400000715 (大雅)	臺中市政府水利局	電話	114/04/09	現場挖馬路很久，造成我的不便。(進度)	臺中市大雅區中山北路雨水下水道新建暨改建工程	無	無
2	11400000834 (西區)	臺中市政府水利局	電話	114/04/24	我家門口被挖壞，麻煩派人處理。(規劃)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-8)-公益路及向上路等鄰近區域	無	無
3	11400000906 (北區)	臺中市養護工程處	電話	114/05/01	原先我家裡外面有三個排水孔，目前只留一個，可否增設。(規劃)	臺中市北區崇德路一段(五權路至進化北路)道路、共桿建置及人行道改善工程(省三國小、新民高中)	無	無
4	11400000939 (太平)	臺中市養護工程處	網路	114/05/03	人行道高低差未於道路齊平，雨水在人行道上無法順利排水。(品質)	臺中市太平區東平國小校園周邊道路及人行道改善工程	無	無
5	11400000995 (梧棲)	臺中市梧棲區公所	網路	114/05/12	目前正在施工，噪音影響很大。(環境)	臺中市梧棲區運動場北側中正路人行環境品質提升改善工程	無	無
6	11400001122 (南屯)	臺中市養護工程處	電話	114/05/23	工程進度緩慢。(進度)	臺中市 114 年度公園廣場設施改善工程-第四工區(南屯區)	無	無
7	11400001146 (梧棲)	臺中市新建工程處	網路	114/05/26	工地泥濘不堪，影響周遭環境。(環境)	梧棲區 10-23-3 號(大德路 51 巷以南)計畫道路開闢工程	無	無
8	11400001176 (龍井)	臺中市政府水利局	網路	114/05/26	告示牌文字模糊。(其他)	臺中市福田水資源回收中心放流水回收再利用統	無	無

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱	曾造成交通事故	曾發生職業災害
						包工程(含營運維護)		
9	11400001273 (梧棲)	臺中市梧棲區公所	網路	114/06/14	混凝土使用有蜂窩。(品質)	臺中市梧棲區運動場北側中正路人行環境品質提升改善工程	無	無
10	11400001274 (豐原)	臺中市政府教育局	網路	114/06/14	監造人員未確實執行品管查驗。(其他)	臺中市豐原區合作國民小學活動中心新建工程	無	無
11	11400001308 (太平)	臺中市政府水利局	網路	114/06/19	超過完工期限，卻仍在施工。(進度)	臺中市太平區(新光地區)污水下水道分支管網暨用戶接管工程(1-2)-宜昌路等鄰近區域	無	無
12	11400001347 (北區)	臺中市政府都市發展局	網路	114/06/23	超過完工期限，卻仍在施工。(進度)	113 年臺中市騎樓整平專案工程(第一標)	無	無
13	11400001373 (豐原)	臺中市政府水利局	電話	114/06/26	家門前柏油路沒有鋪平。(品質)	臺中市豐原區污水下水道用戶接管工程(1-2)-南陽路以南及圓環東路以東等鄰近區域	無	無
14	11400001394 (太平)	臺中市養護工程處	網路	114/06/29	家門口斜坡請協助恢復原樣。(品質)	臺中市太平區東平國小校園周邊道路及人行道改善工程	無	無