

食安通報小尖兵

功能操作說明

國立成功大學
人工智能數位轉型研究中心

112/06/06



加入「食安通報小尖兵」Line 好友

功能選單

業者 | 廚房管理

基本資料管理

供應商維護

供餐作業

菜單與食材管理

菜單設計(參考菜單)

參考菜單日曆

(單餐)學校菜單維護

(單餐)食材資料維護

基本資料管理

基本資料設定

自設廚房logo圖 *



格式 : jpg, png, gif
大小 : 小於3MB

選擇檔案 未選擇任何檔案

上傳LOGO圖

名稱 OO有限公司

廚房編號 00000000

地區屬性 請選擇

地址 * OO市OO區OO路OO號

電話 * 06-0000000

傳真 * 06-0000000

餐食負責人 * 王OO

E-Mail* 123@xxx.xx

2



食安通報小尖兵Line QRCode

*可藉由食安通報小尖兵接收學校食安通報資訊及回報學校實際使用情形

1. 點選「基本資料管理」
2. 以「Line」APP掃描QR code



食安通報小尖兵Line : @634ghjlr

※ 請務必檢視餐食負責人資料是否正確，於Line帳號綁定階段將會比對負責人資訊！

帳號綁定



1. 選擇「帳號綁定」或輸入文字「帳號綁定」
2. 點選「開啟表單」，開啟食登帳號綁定申請表單

3. 依據表單內容填寫個人資料
4. 確認綁訂完成

解除帳號綁定



1. 選擇「解除帳號綁定」 或 輸入文字「解除帳號綁定」
2. 點選「確定」，即可解除帳號綁定

未回報查詢及回報學校實際使用情形



1. 選擇「未回報查詢」 或 輸入文字「未回報查詢」
2. 依據學校實際使用情形，點選「確認學校使用到問題食材」並輸入後續處理情形，或「學校無使用到問題食材」
3. 主管機關點選「回報至平臺」。

※ 其功能於回報後，由系統將學校回報情形以 Line 訊息告知主管機關，待主管機關確認後回報至系統中！



操作影片連結：<https://youtu.be/pDTWRghVHIg>

常見問題

➤ Q1：是否需要額外下載App?

A：以個人Line進行操作即可

➤ Q2：縣市教育局處中有多位同仁負責食安通報，是否皆可綁訂呢?

A：可以的，若縣市教育局處有多人負責皆可綁訂，但須注意以下事項：

(1)於綁訂時會比對各承辦人資訊，若有人員更替或新增再麻煩協助告知成大團隊。

(2)回覆至平臺學校使用情形時，可能會發生覆蓋之情形，系統將以最後回報之訊息為主。

➤ Q3：學校食安通報訊息是否會被公告於群組中?

A：不會，食安通報小尖兵為系統自動回覆，且皆是以私訊方式，學校資訊僅有學校已綁定人員及主管機關可以看到相關資訊。

常見問題

- Q4：[學校身分]進行「帳號綁定」時出現「您的權限不足，請重新確認後再進行帳號綁定。」，該怎麼辦？



您的權限不足，請重新確認後再進行帳號綁定。

下午 2:44

A：請依下列步驟確認您的綁訂資訊是否正確？

- (1)登入食登平臺2.0(<https://fatraceschool.k12ea.gov.tw/frontend/>)確認帳號密碼是否正確(請注意食登帳號英文大小寫)。
- (2)登入後確認「基本資料管理」頁面「負責學校午餐人員姓名」、「負責學校午餐人員E-Mail」是否已更新為您的個人資訊。

功能選單

- 業者 | 廚房管理
- 基本資料管理
- 供應商維護
- 供餐作業
- 菜單與食材管理
- 菜單設計(參考菜單)
- 參考菜單日曆
- (單餐)學校菜單維護
- (單餐)食材資料維護

基本資料管理

基本資料設定

自設廚房logo圖 *

格式：jpg, png, gif *
大小：小於3MB *

選擇檔案 | 未選擇任何檔案

上傳LOGO圖

名稱 OO市OO區OO國小

學校編號 A123456

學校類型 非山非市

學校地址

學校電話號碼

學校傳真號碼

負責學校午餐人員姓名

負責學校午餐人員職稱

*營養師、午檢、護理師.....等等

負責學校午餐人員E-Mail

*負責接收食安通報信件之信箱

常見問題

- Q5：[主管機關身分]進行「帳號綁定」時出現「您的權限不足，請重新確認後再進行帳號綁定。」，該怎麼辦？



您的權限不足，請重新確認後再進行帳號綁定。

下午 2:44

A：請依下列步驟確認您的綁訂資訊是否正確？

- (1)登入食登平臺2.0(<https://fatraceschool.k12ea.gov.tw/frontend/>)確認帳號密碼是否正確(請注意食登帳號英文大小寫)。
- (2)聯絡食登平臺2.0食安通報負責人員(06-2096135 #228)提供聯絡窗口資料，進行身分確認。

- Q6：縣市主管機關同時負責高中職國中小及幼兒園，是否需分開回報呢？

A：若平常是使用不同的食登帳號進行回報，可於Line綁訂2組帳號進行，可用一組Line帳號進行回報。

常見問題

- Q7：既有食登平臺2.0食安通報流程是否仍然可以使用呢？
A：既有食登平臺2.0回報頁面仍會保留，原回報方式沒有調整，食安通報小尖兵系提供另一種方便且即時的方式供使用者進行回報，以期改善過往信箱較難以即時收到訊息，並加速使用者回報時間。
- Q8：帳號綁定時需登打食登帳號和密碼，若平臺更新密碼是否需重新進行綁定呢？
A：帳號綁定時，需登打當下之食登帳號及密碼以確認使用者身分，若綁定後更新食登平臺2.0密碼，則不需要重新綁定。但若於食安通報小尖兵解除帳號綁定後，重新執行帳號綁定則依綁定當下帳號密碼進行身分確認。
- Q9：Line「食安通報小尖兵」與食登平臺2.0網頁會同步資料嗎？
A：「主管機關」透過Line「食安通報小尖兵」回報至平臺即會更新食登平臺2.0網頁資訊。「學校」透過Line「食安通報小尖兵」回報僅會將實際使用情形提供給主管機關，待主管機關點選「回報至平臺」，才會更新食登平臺2.0網頁資訊。

聯絡資訊



食安通報小尖兵

系統自動通知食安通報相關資訊，並提供食安通報回覆、未回報食安事件查詢功能。

食安通報小尖兵Line ID：@634ghjr

食安通報服務專線：06-2096135 #228

食安通報專線服務時間：週一至週五9:00-17:30（例假日暫停服務）



食安通報小尖兵 功能操作影片連結

<https://youtu.be/pDTWRghVHlg>

謝謝！



國立成功大學
人工智能數位轉型研究中心
創新數位內容研究中心