

臺中市政府 112 年度 1 月至 3 月全民督工案件統計分析報告

一、112 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：第 1 季全民督工通報案件計有 18 件，扣除非全民督工範疇 4 案件及非在建工程 2 件，共計 12 件，目前皆已結案(附件 1)，各工程已陸續於 4~5 月查核行程依工進及通報內容排定，以符合工程會 10%規定。

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 4 件最多，其餘機關為 1 件，各機關通報比例詳如表 1 及圖 1。

表 1 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
水利局	1	8.33%	1	8.33%	57	1.75%
建設局	1	8.33%	1	8.33%	10	10.00%
養護工程處	4	33.33%	4	33.33%	192	2.08%
住宅發展工程處	1	8.33%	1	8.33%	11	9.09%
教育局	1	8.33%	1	8.33%	14	7.14%
經濟發展局	1	8.33%	1	8.33%	5	20.00%
文化局	1	8.33%	1	8.33%	3	33.33%
地政局	1	8.33%	1	8.33%	4	25.00%
大甲區公所	1	8.33%	1	8.33%	3	33.33%
小計	12	100%	12	100%	299	4.01%

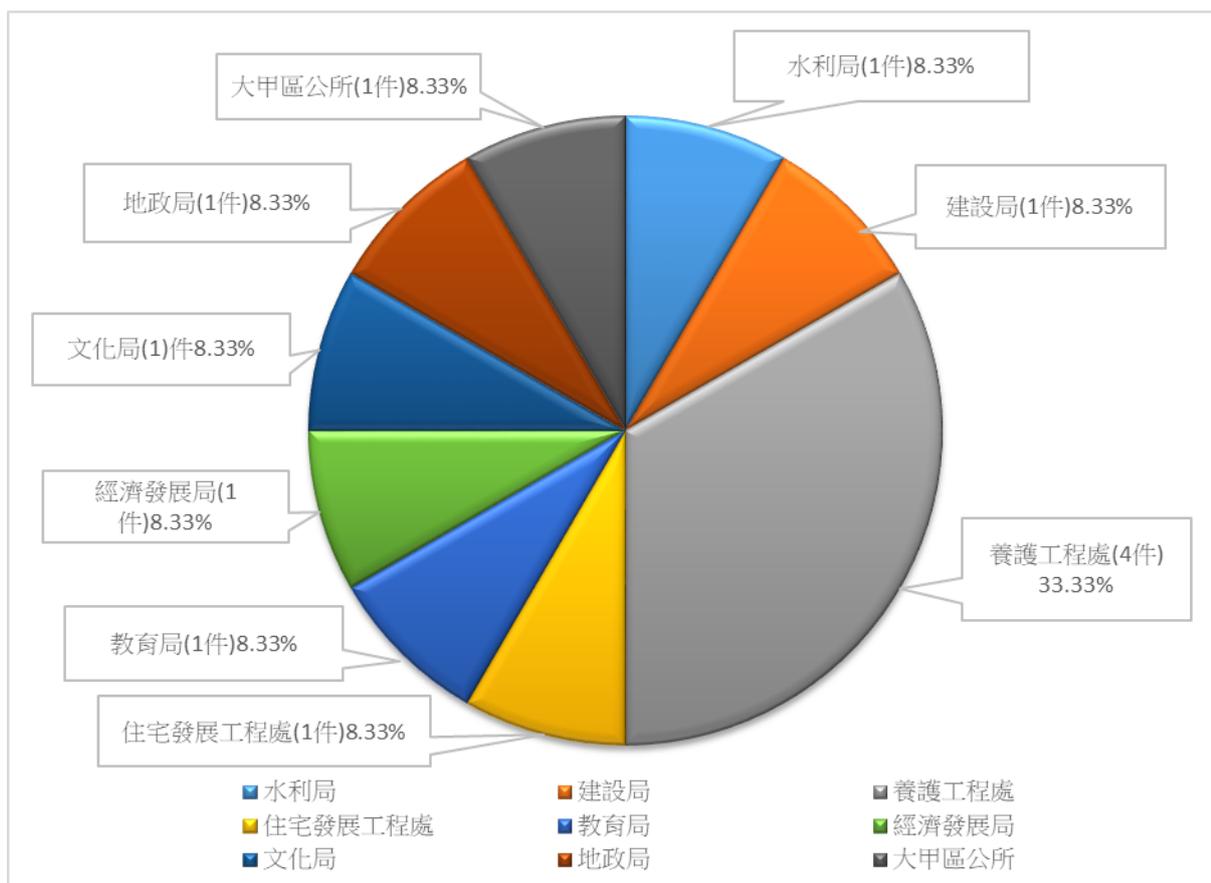


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：第 1 季通報情形以西屯區及大甲區各 2 件最多(分別佔全體通報比例 16.67%)，其餘各區 0~1 件，各區通報情形詳如表 2。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 2 全民督工案件通報區別統計

區別	西區	北區	西屯區	南屯區	豐原區
案件數	1	1	2	1	1
比例	8.33%	8.33%	16.67%	8.33%	8.33%
區別	東勢區	大甲區	大里區	大肚區	烏日區
案件數	1	2	1	1	1
比例	8.33%	16.67%	8.33%	8.33%	8.33%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，第 1 季以工程進度緩慢及其他項目各 3 案比例最高，另規劃設計不周(如道路封閉無標示、斷水施工無公告)、安全措施不足(如交維不佳、施工架不穩)及環境設施不佳(如材料任意堆放)缺失問題亦各有 2 案通報(如表 3 及圖 2 所示)，仍請各機關再留意工進問題並加強規劃及品管相關作為，另如有工期調整或展延情事亦請確實更正工程告示牌相關內容，以利民眾了解。

表 3 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	0	2	2	3	3	12
16.67%	0.00%	16.67%	16.67%	25.00%	25.00%	100%

(備註:其他項目問題為施工、宣導單內容疑義及土地佔用等問題)

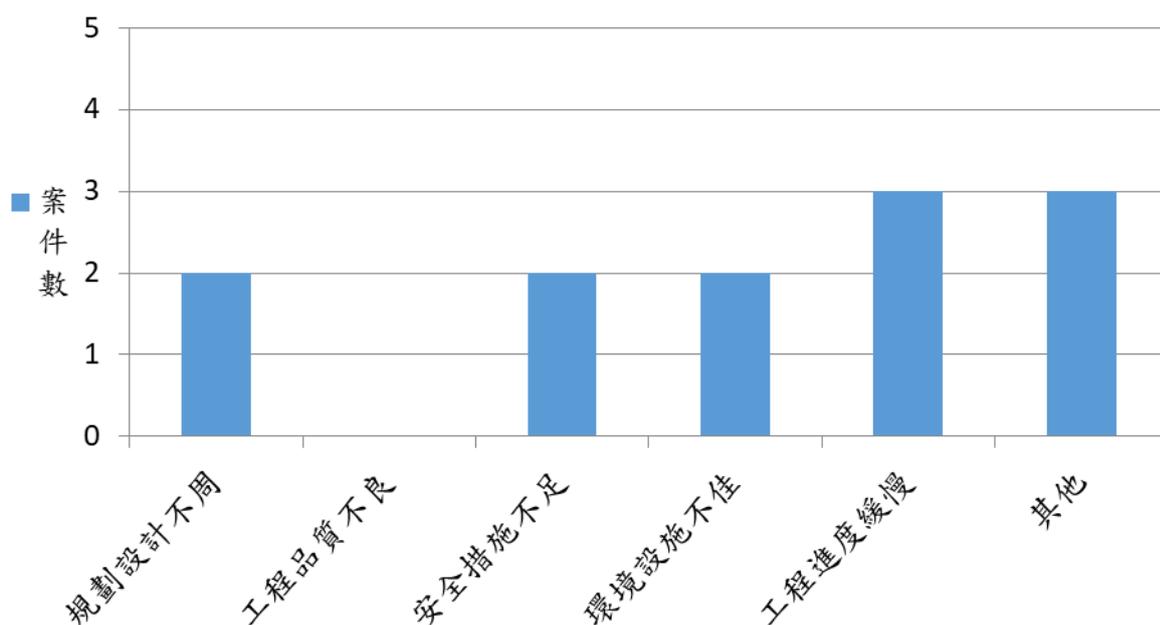


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，第 1 季通報以建築工程 5 案最多，道路工程 3 案次之，前述兩類工程被通報案件約佔整體案件 66.67%，各類通報情形如表 4。

表 4 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
3	2	0	1	5	1	12
25.00%	16.67%	0.00%	8.33%	41.67%	8.33%	100%

二、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

- (一)第 1 季全民督工通報案件數，較前幾季通報數略有下降，分析本季通報案件以工程進度緩慢被通報次數最多，顯見民眾對於工程有所期待，施工過程如有工期展延之情形，仍請確實修正工程告示牌。另請有關單位再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，加強工地管理及環境維持，並可適時提供相關資訊並做好敦親睦鄰工作，以減少全民督工通報案件發生，及提升市政滿意度。
- (二)重申本府督工案件辦理時效以五個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維相關缺失更應立即改善。另辦理過程應由機關人員與通報民眾聯繫接洽，勿使民眾個人資料外洩，以避免產生額外爭議。
- (三)為提升全民督工系統滿意度填報率，各通報案件如屬電話錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11200000010 (豐原)	臺中市政府住宅發展工程處	APP	112/01/04	灌漿未做好防護到處噴濺。(環境)	臺中市豐原區安康段二期社會住宅新建工程
2	11200000038 (東勢)	臺中市養護工程處	電話	112/01/11	洩水問題疑義。(其他)	臺中市東勢區上城街(東關路至上城街 86 號)道路改善工程
3	11200000043 (大甲)	臺中市大甲區公所	電話	112/01/13	包商把全部的路段封閉,沒有留通道給汽機車。也沒有標示替代道路。(規劃)	臺中市大甲區中山路一段 908 巷道路改善工程
4	11200000141 (西區)	臺中市養護工程處	網路	112/02/08	施工日期疑義。(其他)	111 年度臺中市、西區及鄰近區域公共設施維護工程
5	11200000260 (烏日)	臺中市政府地政局	APP	112/03/01	牆面尚未完成水泥填平。(進度)	臺中市烏日新竹地區區段徵收工程第二標及第四標合併工程
6	11200000323 (北區)	臺中市政府經濟發展局	APP	112/03/13	施工架未符合職安規範。(安全)	臺中市東義公有市場耐震能力補強工程
7	11200000327 (南屯)	臺中市政府文化局	電話	112/03/14	告示牌上面完工日期跟現場不符合。(進度)	臺中市南屯區彩虹村預防性加固工程
8	11200000345 (西屯)	臺中市政府建設局	網路	112/03/18	無交通管理疏導人員,交維不好。(安全)	水湳國際會展中心新建工程
9	11200000351 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	112/03/20	斷水施工無公告。(規劃)	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(5)-同榮路等鄰近區域
10	11200000396 (大肚)	臺中市政府教育局	電話	112/03/30	未經地主同意放置工地設施。(其他)	臺中市大肚區追分國民小學多功能活動中心興建工程

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
11	11200000397 (大甲)	臺中市養護工程處	電話	112/03/30	工程告示牌日期已逾期。(進度)	臺中市大甲火車站廣場環境營造及綠美化工程
12	11200000405 (大里)	臺中市養護工程處	電話	112/03/31	鋼管用品任意堆置。(環境)	111 年度臺中市代辦管線統一挖補工程