

全民監督公共工程-109 年第 3 季執行檢討會議紀錄

壹、時 間：109 年 11 月 23 日（星期一）下午 2 時 30 分

貳、地 點：本會 10 樓第 1 會議室

參、主持人：陳處長春錦

肆、出席單位及人員：如簽到表

紀錄：黃雅勝

伍、會議緣由：依本會全民監督公共工程管制考核作業要點第 3 點第 1 項第 1 款第 5 目：「按季彙整各工程主管機關辦理情形，並公告之」辦理，本會已就各機關推動情形置於網頁公告，為增加管控強度，爰循例邀集各機關召會檢討執行情形。

陸、會議結論：

一、109 年截至第 3 季全民督工推動辦理情形及執行績效考核配合事項

決議：

（一）通報案件 819 件，較 108 年同期減少 5.86%；通報工程類別主要以維修、建築及交通運輸工程為主（合計 50.30%），通報缺失以設計不周及品質不良比率最高（合計近 5 成）。前開通報工程類別及缺失影響人民行、住及安全，為人民最切身相關的事務，請各主管機關督促所屬機關納入規劃設計考量，並於施工期間針對該等項目多加注意，以提升工程品質。

（二）通報案件之結案率（100%）、滿意度（80.57%）及平均處理天數（2.13 天），整體績效尚稱良好，與 108 年同期相比，平均處理天數減少 0.26 天，滿意度上升 4%，請各機關繼續努力，希望今年度各項指標績效繼續提升。

（三）整體滿意度填報率 21.37%（中央部會 19.03%、地方政府 22.38%），與 108 年同期 18.02%上升 3.35%，請各機關持續加強宣導促使通報民眾踴躍反映。

（四）有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對

外公告，請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將通報人資料洩漏給監造單位或施工廠商，以維通報民眾個資安全。

- (五)本會已就行動通訊裝置通報全民督工案件，建置行動版通報網頁應用程式(RWD)，Android 及 iOS 版本通報 APP 將於 110 年起不再提供服務；行動版通報網頁之畫面、服務功能及使用方式與原通報 APP 相同。屆時新建或施工中之工程告示牌所示之全民督工相關電子條碼，請配合改為「行動版通報網址 QRcode」1 個顯示；另原先提供巨額標案之專屬通報網頁 QRcode 仍可繼續使用，故巨額標案共計顯示 2 個 QRcode。
- (六)各機關督工窗口若有更換，應確實做好業務移交，避免處理時效延宕，造成執行績效下降。
- (七)通報案件分案後，若受理之主管機關在 3 工作天內仍未通知所屬主辦機關處理，本會應主動提醒主管機關儘速妥處，以避免延宕時效，造成民怨。
- (八)各機關接受民眾陳情之相關管道，如 FB、1999、首長信箱…等案件，其中涉及公共在建工程部分，請一併納入全民督工通報平台，以真實反映民眾參與全民督工情形。

二、108 年度執行績優機關新北市政府經驗分享

結論：

- (一)新北市政府全民督工作業機制完整嚴謹，並建立相關之積極作為，如檢討回饋(局內工務聯繫會報、重大工程督導會報、年度檢討…)、公共工程機動抽查機制(小蜜蜂專案)、推動宣導(FB 粉絲專頁、LED 跑馬燈宣導、網站宣導、大型活動…)等，值得肯定。
- (二)新北市政府經驗分享簡報，將公布於本會全球資訊網，供各機關參考。

柒、臨時動議：無

捌、散會（下午 4 時 30 分）