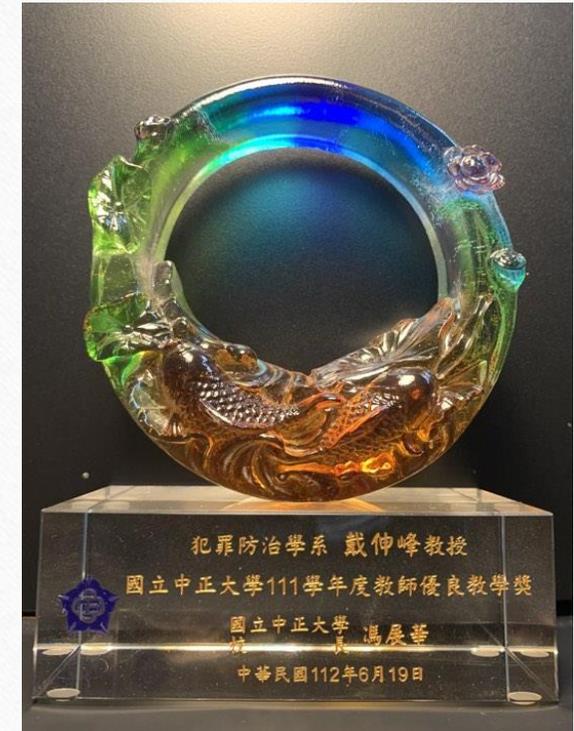


讓我們更有力量
從法律與心理看
新時代校園人際與修復

戴伸峰

關於我教學生涯的一個故事

- 老師 您好 我是YS 去年的轉學生
- 不知道您是否還記得我
- 時間過得很快，不知不覺來中正已經一年了
- 一年內發生了很多事情，也非常謝謝老師的一些話語，有些提點、有些溫暖
- 因我認為自己還不是最佳狀態，因此無選老師您的課感到抱歉，但我有在努力克服自我
- 今天是9/28，教師節，以此mail對老師致上最搞的謝意、以及老師對學術的付出
- 學生 YS 敬上



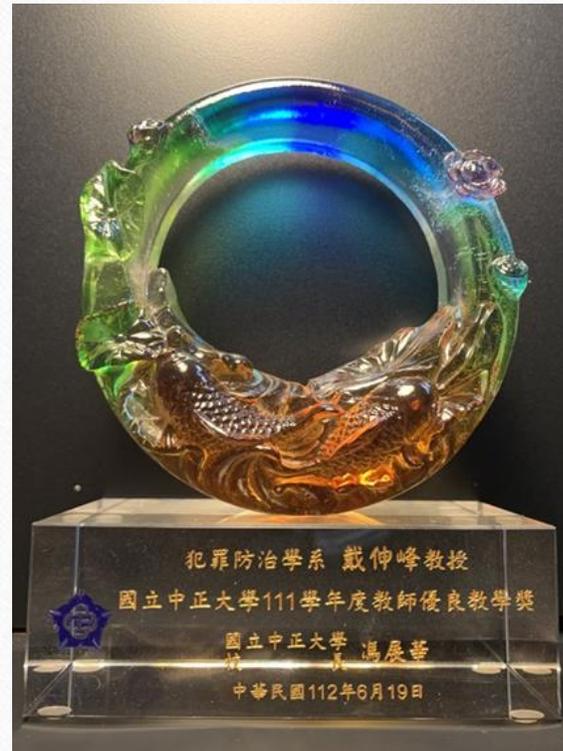
我的錯誤

- 過度推論：國考真的難考，但是不一定學生考不上
- 科板偏見：中正學測級分的確高，但是不代表絕對學力
- 專業迷信：忽略精神疾病的多樣性
- 經驗波及：曾經被傷害的經驗復甦後的反撲
- 環境影響：職場同仁間毒素關係所衍生的師生疑慮
- 情緒波動：容易被激怒的個性

我的自保反應

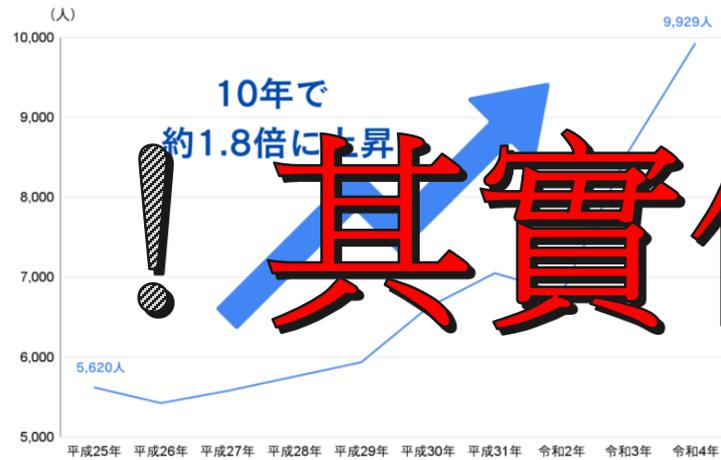
- 證據存留：考卷、EMAIL的存留，日後**私人辦公室內加裝監視器**
- **坦承受調：與調查單位的坦誠合作**
- 制度優勢：真的有息事寧人的「師師相護」嗎？
- 法律補齊：隨時補充最新法律知識以確保權益

但是，我還是有兩個我



我們怎麼了？

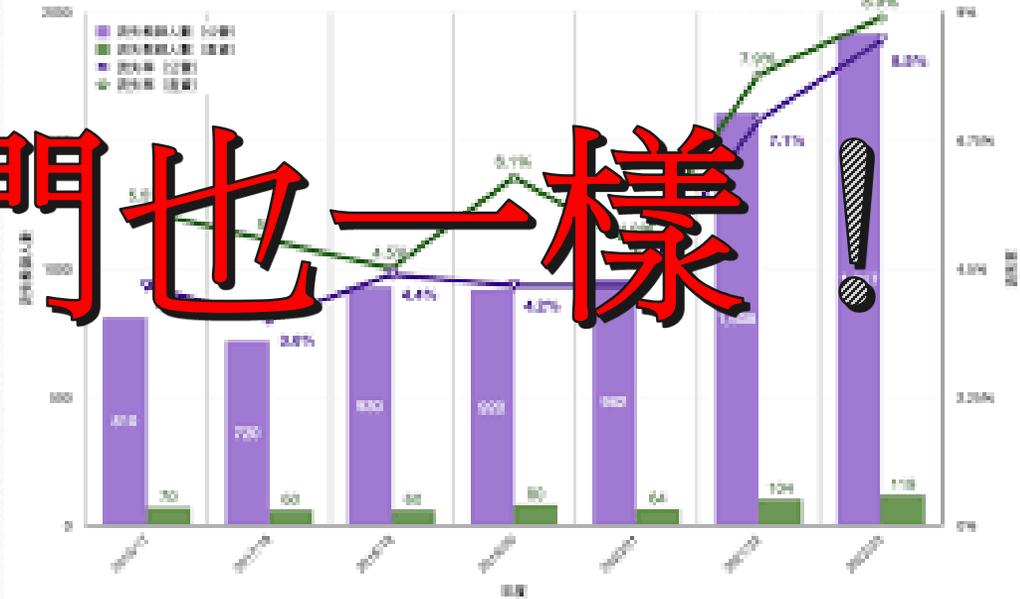
過去10年間に於ける普通退職者(教員)の推移



総務省発表の「地方公務員退職状況等調査(平成25年～令和4年)」より
(注)普通退職者(在職期間の遡算を伴う退職者等を除く)

ゆとり転職: <https://www.yutoritenshoku.com/>

2016至2022年度
普通教員及直営小・中学校教員退職状況



到底發生了甚麼事？

又是一個故事

那我不要它，可以吧？

我們的想像



人權？身為人的權利？

- 人或群體作為人類而與生俱有之權利
- 人權的許多價值以強化人的能動性，並以普世（或普適）原則：要求所有人應享有此天賦權利。
- 人不限於活著才有人權，死人也有人權，縱然死人之人權的具體內容有別於活人。
- **雖然人在一定程度上有放棄權益的自由，但基本權本身不可拋棄，即使個人表明自願放棄亦同。**

也太空泛了，具體來說是？

- 生命和自由之權利
- 不受奴役和酷刑之權利
- 意見和言論自由之權利
- 獲得工作和教育之權利
- 以及其他更多權利（社會、文化、政治、經濟.....）

權利的另一面：義務

- 一個人在法律或道義上所應負的責任
 - 1945年，中華民國政府接管臺灣。
 - 依據《中華民國憲法》第21條規定，人民有受國民教育（簡稱「國教」）之權利與義務。

義務教育

- 義務教育（Compulsory Education）指政府有義務運用公權力保障所有國民接受的教育。
- 義務教育的三個基本原則是強制、普遍與免費。
- 凡是適齡兒童都應強制接受教育的義務
- 教育對象沒有階級或是出身的限制
- 還必須是免納學費的。

那我們回到最公平的裁決吧



釐清一個觀念：法律保護什麼人？

- A. 懂法的人
- B. 玩法的人
- C. 立法的人
- D. 執法的人

法益是什麼？

- 個人法益（個人相關、損害回復）

- 與個人的生活切身相關的利益，例如生命、身體健康、財產、人身自由、名譽等等。一旦受到別人的侵犯或干擾，就可能對於生活有重大影響，這些利益就受到法律的保護。

- 超個人法益（延伸保護、被害預防）

- 不只屬於個人，而是屬於社會大眾或者國家的共同利益。例如，刑法之所以要禁止製造武裝內亂或聯合外敵的行為，是因為要維持國家的存續。刑法之所以要處罰危害交通安全的行為，是為了盡可能保護所有用路人的生命、身體、財產。

所以法律保障個人的是這些！

表：法益的分類

法益	國家法益	國家存立安全法益
		國家執行職務公正性法益
		國家權力作用法益
		司法權正當行使法益
	社會法益	公共安全法益
		公共信用法益
		善良風俗法益
	個人法益	生命法益
		身體健康法益
		自由法益
		名譽及信用法益
		秘密法益
		個別財產法益
整體財產法益		

- 生命：生命安全
- 身體健康：傷害
- 自由：妨害自由、妨害性自主
- 名譽信用：妨害名譽信用
- 秘密：妨害秘密
- 個別財產：保護個人財產的支配
- 整體財產：保護總體財產的不減損

所以我們有哪些不可以？

- **體罰**：事涉身體健康法益
 - 教師不得對學生進行任何形式的體罰，例如打、踢、或用物品攻擊。
- **霸凌或言語暴力**：事涉名譽及信用法益
 - 教師不得對學生進行霸凌、辱罵、恐嚇等行為。

- **歧視性管教：** 事涉名譽及信用法益

- 教師不得因學生的種族、性別、宗教等因素給予差別待遇。

- **違法處罰：**

- 教師不得進行任何違反法律規定的處罰，例如刑法上的傷害罪、公然侮辱罪、強制罪、妨礙自由罪等。

那我們有哪些可以？

- 口頭勸導或糾正：
- 針對輕微的違規行為，教師可以口頭提醒或規勸學生改進。
- 取消參加活動：
- 對於違反校規的學生，教師可以取消其參加特定活動的資格。

-
- 留置學生：
 - 在必要時，教師可以留置學生於課後，協助其完成作業或進行行為輔導。
 - 調整座位：
 - 教師可以調整學生的座位，以改善學習環境或減少干擾。

-
- 增加作業或工作：
 - 針對需要加強學習或行為輔導的學生，教師可以適當增加作業或工作。
 - 責令道歉或寫悔過書：
 - 對於造成他人損害的學生，教師可以責令其向受損害的一方道歉或寫悔過書。

-
- 扣減操行成績：
 - 對於情節較為嚴重的違規行為，教師可以扣減學生的操行成績。
 - 要求賠償：
 - 對於損害公物或他人物品的學生，教師可以要求其進行賠償。

讀出端倪了嗎？

對！就是行為！

還有機會回到那

溫暖和諧的過往嗎？



緩和一下情緒，先看看這段影片



其實問題的根源真的在：溝通



知己知彼、百戰百勝

- 數位原生族群:
 - 完全在數位環境中成長的世代，對網路和數位科技非常熟悉和依賴。
- 重視價值觀和意義(自己的價值觀與意義)
 - 更關注個人權益、個人價值，對傳統的權威和溝通方式的接受度偏低。
- 偏好靈活和彈性(自己解釋的靈活與彈性)
 - 重視學習方法的多元，對學習素材的靈活性和彈性有較高要求。
- 注重個人體驗和價值(自己的體驗與價值)
 - 在課程選擇和學習目標上更注重個人體驗和價值。
- 關注社會議題(自己的貼身議題)
 - 容易對社會議題有較高的關注度。

總之就是：很難搞？！



在溝通中，那些不能說的

➡ **髒話！**

➡ NO！NO！NO！

➡ 不是三字五字七字國罵，

➡ 是溝通中最容易不知不覺造成障礙的 **dirty dozen!**

Dirty Dozen 一打髒話

- 人們在溝通的過程，常常不知不覺使用不良溝通方式阻礙了雙方互動的交流。
- 學者將一般常見的十二種不良溝通方式稱為人際關係溝通障礙、或溝通的高危險反應、或一打髒話 (dirty dozen)，藉以提醒人們於溝通時盡量避免犯這些毛病。



第一句髒話：批評

- 批評是對他人的人格、行為、態度做出負面的評價。
- 常用批評方式與他人互動，容易引起對方的反感與抗拒心理，以致很難建立良好的人際關係。

- 「你什麼都不懂！」
- 「你的作業總是一塌糊塗！」
- 「你被騙了啦！你知不知道！」
- 「哩北七喔？！」



第二句髒話：命名或標籤

- 命名或標籤是指貶低他人，將他人貼上標籤，賦予對方刻板的名稱。
 - 幫他人貼上具有負面色彩的命名或標籤，極易造成對方的不悅而影響人際關係。
- 「你是豬頭嗎？」
 - 「你是烏龜在走路嗎？」
 - 「吼！你們女人開車都這樣啦.....」
 - 「你說你很認真？很認真在寫IG吧？」



「車界猴子」

特徵：把車當樹掛來掛去
常出沒於寒暑假的各大山路

第三句髒話：診斷

- 診斷是指分析他人行為的原因。
- 與人溝通時，常像個心理醫師一樣揣測別人的動機、企圖，但揣測和推論的又不一定正確，因此可能會引起對方的反感而中斷溝通。
 - 「那些低收入的同學，讀書才是救你們最好的方法！」
 - 「我太了解你了，你一定是故意的……」
 - 「你就是不肯學習，這麼簡單怎麼就搞不懂呢？」
 - 「你就是浪費太多時間在手遊，成績才拉不上來



第四句髒話：評價式讚美

- 評價性讚美是指對他人的作為或意見表示出讚美，但是其中卻有太多**評價的意味**。
- 有**目的性的讚美**，會讓對方有**被利用**、**愚弄**的感覺，而心生厭惡。
 - 「你成績很不錯，後段的同學就交給你帶！」
 - 「你的口才那麼好，就由你代表參加演講比賽吧！」
 - 「你很會畫畫耶，教室佈置比賽麻煩你囉！」
 - 「我看你活潑好動，校慶表演就交給你囉！」

第五句髒話：命令

- 「命令」是**要求別人服從**自己的要求。
 - 用命令式口吻溝通，極易引起他人的抗拒與反感。
- 「限你三天內交出報告來！」
 - 「不要再說了！」
 - 「就這樣做，對！就是這樣！」



第六句髒話：威脅

- 威脅是指經由警告對方可能發生的後果（但是大部分不會發生），而達到控制他人行為的目的。
- 威脅式的溝通，隱含懲罰、恐嚇的意味，容易引起對方的抗拒與厭恨，應盡量避免這種表達方式。

- 「如果不參加抽血，學期學分就沒了」
- 下次再給我出這個包，你就給我試試看！



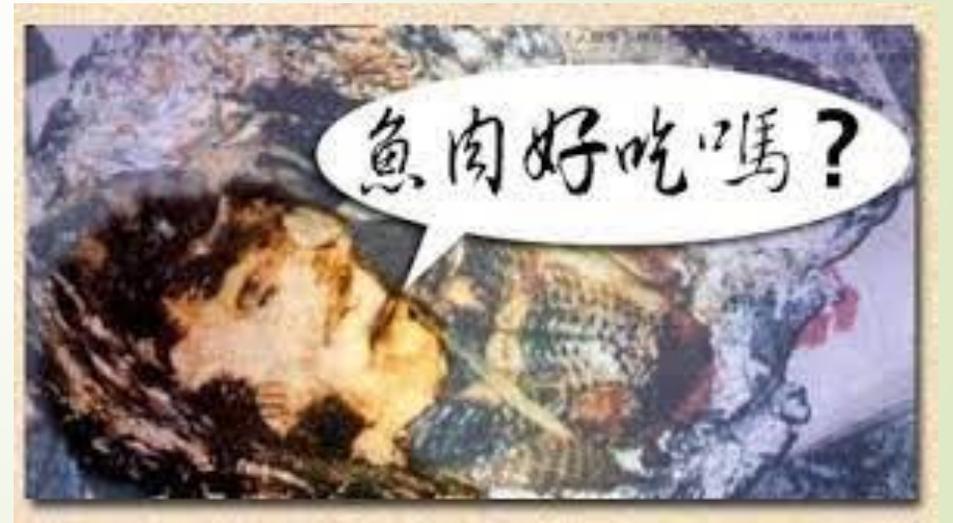
第七句髒話：說教

- 說教是告訴別人他**應該**怎麼做或**不應該**怎麼做。
 - 喜歡說教的人常會藉由**道德**、**良心**、**社會力量**、**自身經驗**，來指示別人應該怎麼做，不能怎麼做，以致造成對方的恐懼與罪惡感，而不敢、不願表達出自己真正的意願。
- 「我過的橋，比你走的路還多，所以，聽我的準沒錯！」
 - 「早就勸你不要這樣搞，現在後悔了吧！」
 - 「不聽老師言，吃虧在眼前！」



第八句髒話：過多或不當的詢問

- 運用**封閉性**的問題，詢問對方的情形，以致阻礙了對方表達想法和意見的機會。
 - 這類的問題，對方只要回答「好」、「不好」、「是」、「不是」後，雙方的互動就中斷了，以致無法達到真正的溝通。
- 「聽懂了嗎？」
 - 「這次考試難嗎？」
 - 「戴老師的演講好不好?!」



第九句髒話：忠告

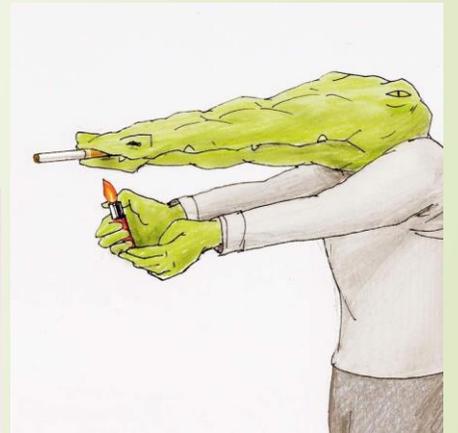
- 「忠告」是指**提供對方解決問題的途徑**。
- 給予他人忠告，在人際關係中是司空見慣的事，但提出忠告的人，所提供的解答，可能不切實際，且無濟於事，只怕白忙一場。
 - 「今天你的運氣似乎不好，我勸你，最好不要出門！」
 - 「天涯何處無芳草，何必單戀一枝花！」
 - 「這種學生我見多了，你只要怎樣怎樣就沒事了」
 - 「戴老師，你多年沒再拿金鐘，應該是祖先出了問題」



第十句髒話：安慰轉向

- 指藉由**談論其他事情**，**轉移他人的注意力**，或**迴避他人**所關注的問題。
- 採用安慰轉向的溝通方式，容易使對方覺得自己的問題**被漠視**、不被關心，別人不能同理他的感受，因此，可能降低他繼續溝通的意願。

- 「你這算什麼，還有比你更慘的！」
- 「國父革命失敗十次，你才第三次！」



第十一句髒話：邏輯論證

- 指與他人溝通時，忽視對方的情緒反應，而以**事實**和**邏輯**的觀點來**為他人分析**事情或做出評斷。
 - 利用邏輯論證溝通，會讓正處於悲傷、痛苦的人，認為對方是**冷漠的傾聽者**，完全不顧他的感受，以致擴大彼此的溝通障礙。
- 「你就是太混了，現在才無法考出好成績，要怪也只能怪你自己！」
 - 「你就是太愛貪小便宜了，才會上詐騙集團的當！」
 - 「你就是靜不下來，不然作業早就做好了？」



第十二句髒話：保證

- 企圖利用一些承諾，來停止對方所經歷的負向情緒。
- 保證的溝通方式，雖是以正向語言安慰處於負向情緒的人，但有時候，保證也可能犯了對他人問題不能感同身受的疏失，以致他人不願意再溝通。
 - 「你就跟他說清楚，我挺你到底！」
 - 「不用怕！有我在，他絕對不敢再搞你！」
 - 「按照我的經驗做，保證不會出錯！」

別難過了 你就算正面不好看



但也不能一直負面阿

感謝聆聽