

# 校園新聞事件

## 新聞發布與回應要素

主講：阮珮棻

# 校園事件類型

- ▶ 好事：各種獲獎、好人好事、校園亮點
- ▶ 壞事：性平、霸凌、衝突、醜聞等等

# 校園新聞發布要素

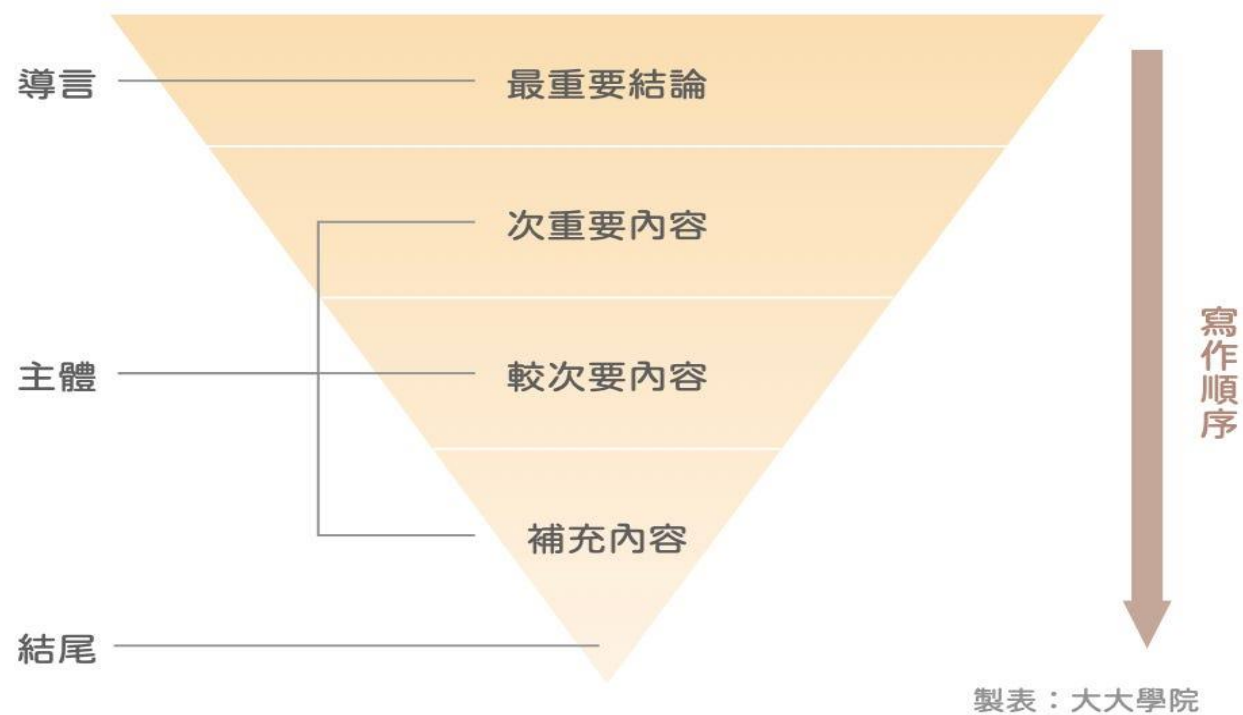
- ▶ 1.設立新聞連繫窗口：推派發言人、成立新聞連繫群組
- ▶ 2.撰寫新聞稿：新聞稿寫作及完稿後的審核流程要完備
- ▶ 3.發布新聞稿：透過校內成立的新聞連繫群組或透過市府新聞局代轉發布

# 推派發言人

- ▶ 角色：代表學校發言及回應媒體詢問（中規中矩）
- ▶ 出色的發言人：幫學校放煙火、幫學校滅火
- ▶ 要務：
  - 1.注意新聞事件的發生與發展
  - ▶ 2.研判情勢主動發布新聞或做出回應
  - ▶ 3.發言簡明扼要，訊息清楚，與法有據
- ▶ 非常重要：保持手機暢通（包括休假日）
- ▶ 最忌諱：火上加油

# 撰寫新聞稿

- ▶ 亮點新聞寫作：
- ▶ 1.新聞寫作要素：「倒金字塔」寫法，重點及結論寫在第一段導言，



# 新聞稿寫不好怎麼辦？

- ▶ 不會寫新聞稿沒關係，只要會講話就好
- ▶ 簡易處理方式：條例式說明即可，尤其在回應稿的處理上

# 新聞稿發布前審核機制

- ▶ 確立新聞稿撰寫完成後的審核機制：
- ▶ 由校長審過或相關單位審閱後確認再發布
- ▶ 每篇新聞稿必須標註：
  - 1.發稿單位名稱及日期
  - 2.新聞稿連絡人名字及電話
- ▶

# 新聞稿範例

- ▶ 新聞稿
- ▶ 日期：112年5月21日
- ▶ 標題：媒體報導學生行為偏差事件
- ▶
- ▶ 有關媒體報導本校學生「小學生在同學水壺加入黃金葛汁」一案，學校獲悉後立即進行校安通報，召開緊急會議並展開聯繫及調查，並對行為人進行正向管教與輔導處遇措施。
- ▶ 並關懷行為人跟被行為為人學生在校身心狀況，進行校內的個別輔導、團體輔導工作。被行為人家長提出疑似霸凌事件之申請，學校依校園霸凌防制準則及其程序調查處理。學校處理符合程序並會加速調查進度，持續在重大集會宣導「霸凌零容忍」，杜絕類似事件再度發生。
- ▶ 學校發生此事件引起社會大眾的關心，深表歉意。此次相關學生皆未滿12歲，為保護每一位學生的隱私並提供受教、受輔的機會，除積極保護被行為人免於再次受到傷害外，懇請社會大眾給予學生有改正成長的機會。

新聞聯絡人

教務處 謝主任0931xxxxxx



# 新聞稿範例

- ▶ 學校新聞回應稿
- ▶ 1、5月17日7時29分，本校租賃學生交通車(128-XX)因於樹王路違規跨越車道、逆向行駛等違規行為，當日交管人員於7時45分已立即回報本校校車組通知廠商知悉，並要求租賃車廠商調整該司機與車輛不得再擔任本校學生交通車。
- ▶ 2、校車組依租賃契約，要求租賃車廠商對該駕駛實施安全駕駛與相關法規宣教。
- ▶ 3、本校於112年5月21日接獲教育局通知民眾檢舉與或台中東南區大小事臉書中有本次租賃學生交通車(128-XX)違規情事，校車組再次通知廠商依租賃契約要求落實該司機安全駕駛與相關法規宣教。
- ▶ 4、本校針對本次租賃學生交通車問題，由許主任祕書統一對媒體與教育局說明回覆。
- ▶ xx高中聯繫窗口：許xx主秘
- ▶ 電話：0911xxxxxx

# 發布新聞稿

- ▶ 1. 準備媒體發布名單：文教路線記者名單（包含電子、平面、廣播等媒體）
- ▶ 沒有媒體名單怎麼辦??
- ▶ 2. 新聞發布的時機：校園事件主動發布先發制人，部分事件待媒體詢問再做回應，視狀況而定。
- ▶ 選擇吉時發布：最好在中午前發稿，發布後與媒體連繫確認是否收到
- ▶ 3. 準備回應媒體各項提問

# 新聞發布的時機

- ▶ 以xx國小為例：
- ▶ xx國小回應稿
- ▶ 關於本校所發生疑似教師輔導與管教事件，本校說明如下：
- ▶ 學校於4月下旬接獲一年級學生家長反應有教師疑似不當管教事件並向學校申請調查，學校立即進行校安通報並將此事件呈報教育局知悉，後續召開校事會議決議受理，並立即啟動教師輔導與管教案件之調查程序，刻正積極調查中，並將就調查結果依法秉公處理。
- ▶ 本案於4月26日組成調查小組啟動調查，5月4日起陸續約訪當事人、關係人，目前刻正撰寫調查報告階段。
- ▶ 營造友善校園環境，維護學生受教權益，學校責無旁貸。學校將持續宣導正向管教，暢通親師生溝通管道，為孩子教育而努力。



# 家長臉書直播 砲轟校方！！

## 教育局給媒體的回應稿

- ▶ 112年5月29日媒體報載疑似霸凌案，校方依校園霸凌防制準則第13條規定視同檢舉啟動霸凌調查機制，於112年5月31日召開防制校園霸凌因應小組會議決議受理。
- ▶ 另依校園霸凌防制準則第26條規定，「學校將處理結果，以書面通知申請人及行為人時，應一併提供調查報告，並告知不服之申復方式及期限。」，校方考量陳情人之權益，遂今日通知填寫申請單，俾利調查完竣後提供調查報告及救濟方式，並非所述需填申訴單、直播才處理。

# 校園事件面臨的挑戰

- ▶ 受害者與人本基金會結合
- ▶ 是恐龍教師還是恐龍家長？
- ▶ 民意代表及媒體推波助瀾

# 校園事件正本清源

- ▶ **積極面對依規定按程序處理**
- ▶ 1.事件發生立即按程序通報教育局
- ▶ 2.按教育部規定討論是否展開調查程序
- ▶ 3.發布新聞稿或回應稿向社會大眾說明，進一步止謗

# 校園事件前車之鑑

- ▶ **xx高中學生輕生事件**
- ▶ 豐原高中生遭師長霸凌案 校長被拔除職務記大過 學務主任送教評會嚴懲
- ▶ 原文網址: 遲來的正義! 豐原高中生遭師長霸凌案 校長被拔除職務記大過 學務主任送教評會嚴懲 | 社會 | Newtalk新聞 <https://newtalk.tw/news/view/2023-04-13/866405> Follow us: @Newtalk新聞 on FB | @newtalk\_news on IG | @NewtalkNews on YT



# 豐中學生輕生案外篇

- ▶ 人本：豐中女生遭性騷、陳情8次被吃案
- ▶ <https://www.nownews.com/news/6140993>

# 結語

▶ 沒事才是好事

▶ 謝謝 聆聽