

# 機關安全維護宣導

## ~「大型活動維安須知~防止踩踏篇」



### • 前言

上海外灘發生跨年活動嚴重死傷踩踏事件，導致 36 人死亡，47 人受傷之悲劇，其中死者 1 人、傷者 2 人為臺籍。舉辦大型活動時特定地點人潮眾多、易生意外，故安全維護工作更須謹慎。本局所屬機關學校舉辦之活動雖不至於達到如此規模，但仍有機會參與相關活動，如即將到來之「2015 臺灣燈會」，勤於增加大型活動維安相關知識及技能，並加以演練，絕對是保護機關及人員生命財產之最佳方式。以下茲介紹機關學校舉辦及相關人員參與活動時，分別須注意之要項。

### • 機關學校端

#### 發生群眾災難之主要因素：

- 1、主辦單位忽視風險，籌畫時未作客觀與科學的風險評估。
- 2、未重視群眾與活動安全，規畫管理不當，安全措施不足。
- 3、專業管理能力或保全人力不足。
- 4、人數未作總量管控，人潮疏導分流不當或區隔管控不足。

#### 應規範之要項：

- 1、活動舉辦前之風險評估機制。
- 2、活動主協辦單位應負之責任條件。
- 3、活動安全規畫管理之規範機制。
- 4、場館之安全檢查。
- 5、衛生環境要求。

- 6、公共安全措施之條件與設施標準。
- 7、保全維安人員之能力條件保全維安人員之能力條件。
- 8、緊急應變或疏散計畫。
- 9、活動主辦者之民刑事責任。
- 10、責任保險投保規定。
- 11、公共安全稽查考核機制。

### • 參與人員端

#### 踩踏保命三技(勾手、弓身、護心肺)：

- 1、和同伴互相勾住身體呈拱門狀，形成小區域的保護狀態。
- 2、一群人在一起，用手互相勾住，身體成弓狀，集體的力量才不易摔跤，緩慢往建築物前進。
- 3、自己若是落單，記得雙手在胸前交叉，左手握拳護住心肺。

#### 踩踏保命四招：

- 1、別靠近。
- 2、要鎮定。
- 3、防跌倒。
- 4、靠牆角。

#### 踩踏保命九點：

- 1、人多是發生踩踏事故的基本原因，常發生於學校、車站、機場、廣場、球場等人群聚集地方；發生的時間常見於節日、大型活動、聚會等等。儘量避免到擁擠的人群中，不得已時，儘量走在人流的邊緣。
- 2、人群受到驚嚇，產生恐慌，如聽到爆炸聲、槍聲，出現

驚慌失措的失控局面，在無組織、無目的和沒有導引和疏導的逃生過程，容易相互擁擠而致踩踏。所以不要在樓梯或狹窄通道嬉戲打鬧，人多的時候，不要硬擠、不要起哄、不製造緊張或恐慌氣氛。

- 3、人群情緒因過於激動（興奮、憤怒等）而出現騷亂，易發生踩踏，在擁擠的人群中，要時刻保持警惕，須時刻警覺人群騷動，當發現有人情緒不對，要做好準備保護自己和他人。特別要注意腳下，千萬不能被絆倒，避免自己成為擁擠踩踏事件的誘發因素。
- 4、發覺擁擠的人群向自己的方向走來時，應立即避到一旁，不要慌亂，不要奔跑，避免摔倒。
- 5、順著人流走，切不可逆著人流前進；否則，很容易被人流推倒。
- 6、假如陷入擁擠的人流，一定要先站穩，身體不要傾斜失去重心，即使鞋子被踩掉，也不要彎腰撿鞋子或繫鞋帶。儘快抓住堅固可靠的東西慢慢走動或停住，待人群過去後再迅速離開現場。
- 7、當發現自己前面有人突然摔倒了，要馬上停下腳步，同時大聲呼救，告知後面的人不要向前靠近；及時分流擁擠人流，組織有序疏散。
- 8、在人群中走動，遇到臺階或樓梯時，儘量抓住扶手，防止摔倒。若不幸被人群擠倒後，要設法靠近牆角，身體蜷成球狀，雙手在頸後緊扣以保護身體最脆弱的部位。
- 9、不慎倒地時的救命姿勢：
  - (1) 兩手十指交叉相扣，護住後腦和頸部；兩肘向前，護住頭部。
  - (2) 不慎倒地時，雙膝儘量前屈，護住胸腔和腹腔重要臟

器，側躺在地。

(3) 在擁擠人群中，左手握拳，右手握住左手手腕，雙肘撐開平放胸前，形成一定空間保證呼吸。

- **結語**

本局所屬機關學校舉辦之活動雖不曾發生類似意外，但仍未可輕忽可能造成意外之因素；雖無法完整依照應規範之要項規劃，仍應盡其所能，於活動前進行沙盤推演，有備則無患，預防之功遠勝於事後回復之效。