

校園危機處理 輔導與學務案例分享

楊國如

楊國如 Kuo Ju Yang

現任

國立台灣師範大學教育心理系 兼任講師
臺北市立大學心理諮商系 兼任講師
教育部國教署校長及行政支援計畫委員
臺北市政府輔導諮詢委員
臺北市政府教育局 聘任督學
臺北市政府衛生局 危機減壓安心服務員

學歷

國立台灣師範大學教育心理系諮商組博士班
臺北市立大學輔導教學碩士
國立台灣師範大學教育心理系

經歷

國小教師/主任/校長 馬來西亞新山中學教師輔導學分班講師
臺北市學生諮商中心主任、台中教大輔導學分班 救國團張老師督導

專長

個別心理諮商：失落、人際、生涯、壓力、親職、憂鬱等議題。
團體心理諮商：危機心理減壓、自我探索、人際關係、失落議題。
學校/機構：危機減壓、人際溝通、組織凝聚、職場壓力等。
學校評鑑：學校行政、學生事務、學生輔導、校園營造

授課單位

國家教育研究院、臺北教師研習中心、基隆/宜蘭/桃園/台中/彰化/
台南/花蓮/台東/澎湖/金門/馬祖等縣市學生輔導諮商中心、
台電、台鐵、消防局、刑事警察局



每52分鐘，就有一名孩子身心受創！
每8天，就有一名不幸的孩子失去生命！
世上有許多事可以等待
但孩子是不能等的
他的骨在長，他的血在生
他的意識在形成
我們對他的一切不能答以「明天」
他的名字是「今天」

智利詩人Gabriela Mistral

為孩子找到生命的出口

校園危機的定義

- ▶ 1.就學校的整體性而言
 - ▶ •校園遭受傷害持續存在或擴大
 - ▶ •緊張焦慮不斷提升
 - ▶ •束手無策的無力感狀態
- ▶ 2.就學校個體性而言
 - ▶ •個體即將或可能發生重大傷害
 - ▶ •個體求助動機強
 - ▶ •學校必須實施緊急處理

危機會威脅人的應變能力，使人無法處理或應對某些狀況，這些狀況就會成為這個人的「危機」。

校園常見的危機

- ▶ 1.天然災害
- ▶ 2.意外事件
- ▶ 3.學生違規
- ▶ 4.教師犯罪
- ▶ 5.校園衝突
- ▶ 6.行政弊端
- ▶ 7.外力影響
- ▶ 8.自我傷害

1.人的危機

—人員衝突.怠忽職守.
人員操守.特權人物

2.事的危機

—學生意外事件.工程.財務
媒體.民意代表.師生關係

3.物的危機

—校舍安全.設備安全

依據教育部「校園事件通報管理系統實施要點」，校園危機事件性質分為五大類：

類別	事件性質	涵蓋範圍
第一類	學 生 意 外 事 件	車禍、疾病身亡、運動及遊戲傷害、溺水、自傷、 實驗實習傷害、中毒、校園建築設施傷害
第二類	校 園 安 全 維 護 事 件	火警、地震、人為破壞、校園侵擾、颱風、水患、 失竊
第三類	學 生 暴 力 與 偏 差 行 為	學生鬥毆、暴力犯罪、槍砲彈藥刀械違規、財產 犯罪、賭博犯罪、濫用藥品與煙毒、破壞校園、 性侵害犯罪、飆車
第四類	管 教 衝 突 事 件	師生衝突、親師衝突、親子衝突、管教體罰、學 生抗爭申訴
第五類	兒 童 少 年 保 護 事 項	離家出走、在外遊蕩、亂倫、遺棄、長輩凌虐、 強迫性交易、誘拐販賣人口、出入不正當場所

危機發生.....



學校安排體育活動.....出現危機



男童教室「玩」刀 削女同學肌腱



危機的特性(Weiner&Kahn,1971)

- ▶ 1.連續展開的事件與行動的轉捩點
- ▶ 2.需要參與者高度的心智活動和計劃活動
- ▶ 3.嚴重威脅機構的主要利益或目標
- ▶ 4.可能成為未來另一危機
- ▶ 5.由許多事件聚合成一組新的情境
- ▶ 6.在評估情勢與因應措施規劃中產生不確定性
- ▶ 7.事件與結果是無法掌控的
- ▶ 8.經常造成行為者的壓力和焦慮
- ▶ 9.參與者可利用的資訊不足
- ▶ 10.造成參與者的時間壓力
- ▶ 11.參與者之間的關係將有所改變
- ▶ 12.造成參與者之間的緊張關係

畢旅車禍 6學生1領隊受傷送醫

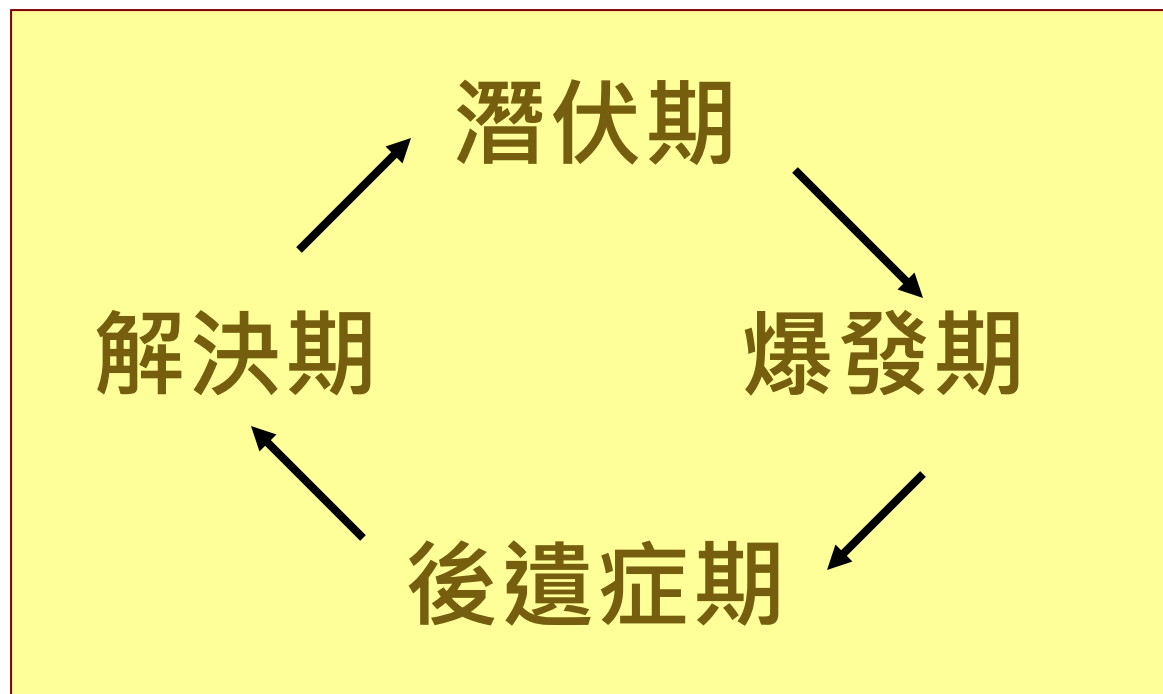


台鐵6432次普悠瑪列車107年10月21日下午
在蘇澳新馬車站出軌翻覆，造成百餘人死傷，
是台鐵近30年來最大事故



對女兒最好的思念 悲痛張加穎母親捐出全數賠償

危機的發展(走向)



Steven Fink, 1987

危機管理的功能

- ▶ 1. 減少危機的威脅
- ▶ — 事先規劃. 溝通. 協調. 執行
- ▶ 2. 化解疑雲. 澄清流言
- ▶ 3. 化險為夷 — 有效預防並遏止

校園危機管理機制的運作 (危機發生前)

- ▶ 1. 成立校園危機管理團隊
- ▶ 2. 建立危機管理預警系統
- ▶ 3. 對各種危機進行模擬演練
 - ▶ 第一層次: 全員參與演練
 - ▶ 第二層次: 幹部指揮演練
 - ▶ 第三層次: 沙盤推演

校園危機管理機制的運作 (危機發生中)

- ▶ 1. 啟動校園危機管理團隊
 - ▶ — 指揮. 控制. 合作. 溝通. 協調
- ▶ 2. 成立臨時指揮中心
 - ▶ — 設立發言人制度. 單一對外窗口
- ▶ 3. 進行緊急處置
 - ▶ — 冷靜沉著應對. 掌控場面. 發揮團隊精神.
 - ▶ 化解危機

校園危機管理機制的運作 (危機發生後)

- ▶ 1. 加速復原工作進行
- ▶
- ▶ 2. 持續追蹤與監控危機
- ▶ 3. 召開危機檢討會議

攀爬13樓外牆 高中生失足墜死

攀窗台要去買早餐 鄰居發現他在屋外 提醒他：「這樣很危險」話一說完 人就不見了...

【記者莊亞榮／高雄報導】高雄市高師大附中三年級楊姓男生，昨天上午不知何故從電梯間旁的窗戶爬到外牆窗台，有如蜘蛛人般在外牆舉行；鄰居發現後提醒他，「這樣很危險」，豈料鄰居話剛講完，他就從十三樓墜下，頭部著地當場慘死。

楊姓男生（十八歲）與父親同住，楊父得知噩耗，哀痛不已。楊父說，兒子很正常，沒有異狀，昨天還玩電動到凌晨二點多才睡，昨天上午九時他讓兒子出門幫他買早餐，沒想到發生意外。

「他就像蜘蛛人一樣，突然出現在房間窗外，把我嚇了一跳。」發現楊姓男生在外牆舉行的吳姓男子說，他剛起床，刷牙回房間，發現楊姓男生在窗台上，他告訴楊父，「你這樣很危險，趕快離開。」他說，楊姓男生爬回窗台，消失在眼前，緊接著聽到「碰的一聲巨響，他往下一看，楊已墜樓，躺在血泊中。」

警方調查，楊姓男生從十三樓墜下，先撞破落地窗玻璃，再反彈墜落到一樓中庭，頭部著地當場死亡，地上留下一大灘血跡，場景嚇人。

楊與父親同住，父親經營，家庭經濟狀況不錯，昨天上午九時，他出門幫父親買早餐，不搭電梯，反將家裡鑰匙放在電梯旁，再從電梯間的窗戶爬到外牆，越過三個房間的窗台才到吳姓男子房外，被吳發現後，想要退回原處，但退回一個房間後，竟失足墜樓。

警方研判，楊姓男生爬大樓外牆自殺的可能性很低，但為何要冒生命危險攀外牆，因楊已死亡，不便妄加臆測。

高師大附中接到楊姓男生墜樓意外，相當訝異。校方說，楊姓男生前兩天都到校打球，也沒有任何異樣，他的成績中等，沒有輔導紀錄。校方將召集他的同班同學進行心理輔導。

板擦砸傷女童眼 老師起訴

【記者何炳榮／彰化縣報導】彰化縣某國小洪姓女導師上課時為制止後座的學童吵鬧，作勢丟板擦，不料失手，板擦打中前座女童左眼，家屬要求賠償一百萬元及國家賠償；洪老師表示無法負擔，和解不成，昨天被檢察官依過失傷害罪起訴。

警方調查，洪姓女導師教五年

一班，去年四月三日她背向學生擦黑板時，聽到教室後座有幾名男學生吵鬧，轉頭，她轉身制止，這幾名學生仍吵鬧不停，她拿起板擦作勢要丟他們，不料一時失手，板擦脫手而出，直接打中前座女童的左眼。

女童眼眶劇痛，洪老師趕緊將她送醫，經送彰化秀傳紀念醫院、

林口長庚醫院診治；醫師診斷女童左眼出現眼珠鈍挫傷、玻璃體出血等傷害。

事後，洪老師在校長、家長會陪同下到女童家道歉，並多次陪伴女童到醫院看診，女童後來轉學，仍無法獲得家長原諒。

女童本就有弱視，才安排坐在最前座，遭板擦意外砸傷後，醫院診斷不一，有醫師診斷亦有醫師診斷，檢察官吳宗達也到調解委員會要求洪老師賠償。

洪老師說，洪姓女童的賠償金額高達百萬元，與母親相依為命，純屬意外，令人遺憾和難過。

洪老師說，會原由和道歉的誠



想不透的意外

楊姓男學生昨天上午，攀窗台舉行，被鄰居

記者

以後誰敢打籃球...

蓋火鍋把人撞成失語 判賠

【記者蘇位泉／台北報導】邱姓大學生打籃球帶球切入上籃，孫姓大學生中途未蓋到火鍋，反而將邱撞倒在地，造成邱腦震盪、失語症，台北地方法院判決孫應賠償邱看醫費、醫藥費以及五萬元的精神慰撫金共七萬多元。

這是國內罕見的運動比賽受傷賠償案例。法官判決指出，打籃球雖無違法性，如是犯規造成對方受傷，應負擔賠償責任；本案是邱跳起來切入上籃時，孫從後方跳起要蓋邱的火鍋，孫明顯違反籃球規則。

孫姓大學生是東吳大學籃球隊員，他對打籃球會上法院感到不滿。孫指出，雙方的碰撞不是他所能預見的，他作出蓋火鍋的防守動作，是一種自然反應，如果打球不慎碰到誰就被告，那打籃球的人每天都會活在恐懼中。

前年七月，數百名大學生在台北市芳

時，孫從後方想撞邱，邱跳起來要切入上籃，將邱壓下來，手肘部、腳趾當場受傷，邱姓大學生回家，第二天急診，頭部外傷，有失語症，孫承法院判賠償金，因法院指出，孫向邱長出腳，在所難免，如果有賠償，將來沒有人敢打籃球的人可能都切結書，以後和邱三公尺以上距離，賠償。

法官認為，因打傷者，要受賠償，動作違反籃球比賽及「垂直原則」，且

常鬧腹痛 國2生家門口自縊

陳凱勛／台中報導

就讀國二的林姓男學生昨天凌晨拿著麻繩在家門口上吊結束性命，現場未發現遺書，死因不明。家人懷疑林生是因最近的病痛導致自殺，但警方質疑，林生一家人是虔誠天主教徒，教條嚴禁教徒自殺，林生為何尋死仍需進一步調查。

十四歲的林姓國二學生就讀北屯一所國中，在班上排名總在十名內，在老師和同學眼中是認真負責的好學生。但林生家人說，林生日前身體出現問題，只要心情一緊張，肚子就會刺痛，家人以感冒為由向校方請假。

前日吃晚餐時，林生在吃完飯後又突感胃痛，把晚餐幾乎全吐出來，家人要他上床休息，沒想到家人凌晨四時多起床發現他不在房間，下樓竟發現林生著白色內衣、穿藍色長褲，拿著麻繩已在自家門口上吊。

家人趕緊將林生拖下，打電話給救護人員求救，並CPR，但消防局北屯分隊救護車到場時，發現林生除了頸部深陷的勒痕外，嘴唇發紫也沒有脈搏，已無生命跡象，送到中國醫藥大學附屬醫院前已死亡。家人難過的向警方說，除了緊張會胃痛以及嘔吐外，最近沒發現林生有什麼奇怪的

乖小孩自殺 校方鄰居震驚不解

葉志豐、陳凱勛／台中報導

「啊！這個孩子會自殺囉，實在看不出來會想不開」。林姓學生的老師昨天下午聽到自殺噩耗都嚇了一大跳，正在市府教育處開會的校長更是震驚，直說：「太 Shock 了！」

校長說，林同學在班上屬領先鋒，也是班際各項競賽評分代表，人際關係也不錯，為何想不開，實在太突然、太意外了。他說，林生過去上學很正常，周一請假，昨天也未到校，導師早上打電話到家裡關心，家長只說生病在家裡觀察。

學校老師說，由於家長非常低調，並要求不要談論林生的事情，老師間談論都不忘要求對方保密，避免引起困擾。

對於林父的友人懷疑林生是在學校被人欺負，才會走上絕路，校長和老師的看法一致，認為與

狀況，跟家人的互動也還算良好，家中有四個小孩，林生排行老四，大家都很疼愛這個么子，不明白為何自殺。

林生的父親接受媒體詢問時，紅著眼眶說「沒事，沒事，謝謝大家關心」，還稱兒子只是生病了，並沒有過世，拉下油漆行鐵門不願表示意見。但附近的鄰居說，林父可能無法接受兒子自殺的事實。

警方指出，林生沒有留下遺書，目前調查結果顯示，林生家庭、學校似乎都沒大問題，但一個天主教徒只因胃痛就走上絕路，讓人相當存疑，將釐清林生死因。

學校管教絕對沒有任何關係；至於是否家庭因素？他表示，多次與林父連絡，可以感受到非常哀傷，但家長不肯多講，並一再要求不要打擾，也不希望媒體報導，增加家屬痛苦，「詳細情形我真的也不知道」。

林家鄰居對發生這種事，也都感遺憾。附近理髮廳老闆娘說，從小幫林生剪頭髮到現在，最後一次是三天前林生被媽媽帶來理髮，林生除要求別剪太短外，還跟媽媽有說有笑，顯得跟母子很親近，看不出有自殺傾向。

林父的友人說，林父應沒給林生功課壓力，大家都想不透，一個乖巧的孩子怎會突然在家門口自殺？林家友人表示，林家人每周都會到教堂做彌撒，對家中的孩子也很疼愛，也沒看過林父打過小孩。



http://news.chinainews.com

膠袋罩頭 國3生陳屍學校廁所

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

死意堅決 多帶膠袋「備用」

據家屬表示，死者年僅十五歲，升學壓力大，且對學校生活感到不滿。他生前曾多次向家人表示，對學校生活感到厭倦，甚至有輕生念頭。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

未去補習 家人連夜搜尋未著

該名學生生前曾多次向家人表示，對學校生活感到厭倦，甚至有輕生念頭。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

人皮遺書 道盡「維特」煩惱

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。



自我要求過高 青春舞曲喊下

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

放學淨空 廁所成死角

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

疑課業壓力大 國三生自殺

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。



他患強迫症 不斷地洗手

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

愛惜生命 切勿「懲罰」自己

【本報記者林靜如報導】一名國三學生，在十一月六日深夜，於學校廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。警方接獲報案後，隨即趕到現場，在廁所內發現該名學生的屍體。警方初步調查後，發現該名學生是在廁所內，用膠袋罩頭自縊身亡。

北市天母14歲國中女墜樓 無生命跡象傷重宣告不治



14歲國中女學生墜樓，緊急送醫後仍宣告不治。民眾提供

出版時間 2022/07/05



上課中 小六女生開窗跳樓身亡

攀越露台欄杆尋死 筆記本寫「遺書」 透露死黨疏遠 師生目睹受驚嚇 有人大哭有人呆住

張庭維跳樓身亡



【台北訊】一名台北縣國小六年級女生張庭維，昨天下午在四樓教室上課時，突然開窗跳樓身亡。警方初步調查，她跳樓前曾攀越露台欄杆尋死，並在筆記本寫下「遺書」，透露死黨疏遠，師生目睹受驚嚇，有人大哭有人呆住。

據了解，「遺書」中寫到，她班上的「遺書」中也提到，她班上的同學疏遠了她，讓她感到非常孤單。學校指出，去年女校學生張庭維曾跳樓，但程度沒那麼重，到別人關心和找心理師諮詢的地步；但這次她跳樓，情況更嚴重，警方不排除此一情形因素與死因有關。

張庭維年僅十歲，下午一聯合課程課後，她獨自留在教室，她發現同學都離開教室，她感到孤單，於是她攀越露台欄杆，跳下樓去。她不幸及制止，她已走出去，但被同學發現後，她已失去意識，最後送醫急救，在送醫途中，她因傷重不治身亡。

警方表示，她跳樓前的遺書，內容提到她與死黨疏遠，她感到非常孤單，她想在死前寫下「遺書」，告訴大家她的心事。她還提到，她不想活了，她想離開這個世界。她還提到，她不想活了，她想離開這個世界。

張庭維的父母，是在她跳樓後才得知消息的。她跳樓後，她父母感到非常震驚和悲痛。她父母表示，她是一個非常懂事的孩子，她是一個非常懂事的孩子。她父母表示，她是一個非常懂事的孩子，她是一個非常懂事的孩子。

台北縣教育局長劉和宏說，他已經在第一時間向台北縣及基隆市警察局報告此事，昨晚台北縣警察局接獲報案後，立即派員前往現場處理。今天台北縣教育局將召開說明會，對該起事件進行說明和處理。

劉和宏表示，他非常關心這起事件，他已經在第一時間向台北縣及基隆市警察局報告此事，昨晚台北縣警察局接獲報案後，立即派員前往現場處理。今天台北縣教育局將召開說明會，對該起事件進行說明和處理。

張庭維的同學們，對這起事件感到非常震驚和悲痛。他們表示，張庭維是一個非常懂事的孩子，她是一個非常懂事的孩子。他們表示，張庭維是一個非常懂事的孩子，她是一個非常懂事的孩子。

張庭維的同學們，對這起事件感到非常震驚和悲痛。他們表示，張庭維是一個非常懂事的孩子，她是一個非常懂事的孩子。他們表示，張庭維是一個非常懂事的孩子，她是一個非常懂事的孩子。



國一女5樓跳下 掉車上

段考沒考好 媽媽罵幾句 凌晨自住家躍下 墜落轎車車蓋微凹 媽媽探視

謝姓國中女生疑因段考不理想被家人責罵後跳樓，她的母親在醫院踱步，擔心女兒安危。
記者曾增勳／攝影



謝姓女學生墜樓方式



母憂：我真應該檢討

〔記者曾增勳、楊德宜／桃園縣報導〕「我真應該檢討對孩子的管教方式，現在只祈求女兒趕快好起來」，謝姓女學生跳樓重傷，她的母親昨晚在急診加護病房焦急守候，自責不已。

「女兒以往都會跟我說心事，這次事先毫無徵兆」，謝母傷心地說，女兒第一次段考成績中等，她念了幾句，「沒想到女兒會這樣激烈的反應」。

從小就很獨立，自我期許高，都不必我操心，念小學時功課還不錯，今年上了國中後壓力很大」。

謝母表示，她白天工作，常常要加班，丈夫在中部工作，她身兼父親兩頭忙；前晚九時女兒同學來電，她說女兒房間的門沒有回，以為女兒已經入睡，沒想到半夜接到警方通知女兒在醫院急診室，簡直嚇壞了。她認為也許是孩子的抗壓性還不夠，她也要檢討對孩子的管教方式。

醫師：不要「碎碎念」

〔記者曾增勳／桃園縣報導〕桃園縣謝姓國一女學生因段考成績不理想遭家長責罵，竟一時想不開跳樓；專家指出，有的孩子比較會鑽牛角尖，易產生負面想法，家長最好採取開放式觀念，多傾聽孩子心聲，才能避免悲劇。

林口長庚醫院兒童心智科一名醫師指出，臨床上常見青少年因課業壓力太大，導致親子關係惡化緊繃，甚至引發憂鬱症；最近即有一名國二男生，因為課業壓力太大，自認達不到父母的要求，逐漸產生逆反作法，排斥讀書，自學自棄，出現憂鬱症傾向，最後由家人帶來醫院求診。

另一精神科醫師表示，過去的孩子被家長打罵習以為常，其實，孩子與大人一樣，每個人個性、背景不同，面對壓力的承受度也不同；所以家長的態度也要調整，多鼓勵孩子學習獨立模式，如果只會「念」孩子，反而會引起孩子反彈。

這位醫師說，許多家長用結果論來評斷孩子成就，反而讓孩子壓力更大，產生挫折感，尤其是

青少年求生專線

諮詢單位	電話
直撥1995	連線至當地生命線，24小時
張老師	1980依舊幫您專線
台北市立和平醫院 青少年諮詢專線	(02)23712023
桃園縣家庭教育中心	(03)3334885
桃園縣生命協會	(03)3011021



製表／楊德宜



校園危機事件的感知發現

- 一、從校園巡視中發現
- 二、從學生意見中發現
- 三、從學生記載中探微
- 四、從教師觀察中獲得
- 五、從家長聯繫中警覺
- 六、從班級常規中尋找
- 七、從學生事件中發覺
- 八、從合作關係中知曉



學生互摸開玩笑 師呼男童9巴掌

呼巴掌師網頁道歉
坦承冤枉學童



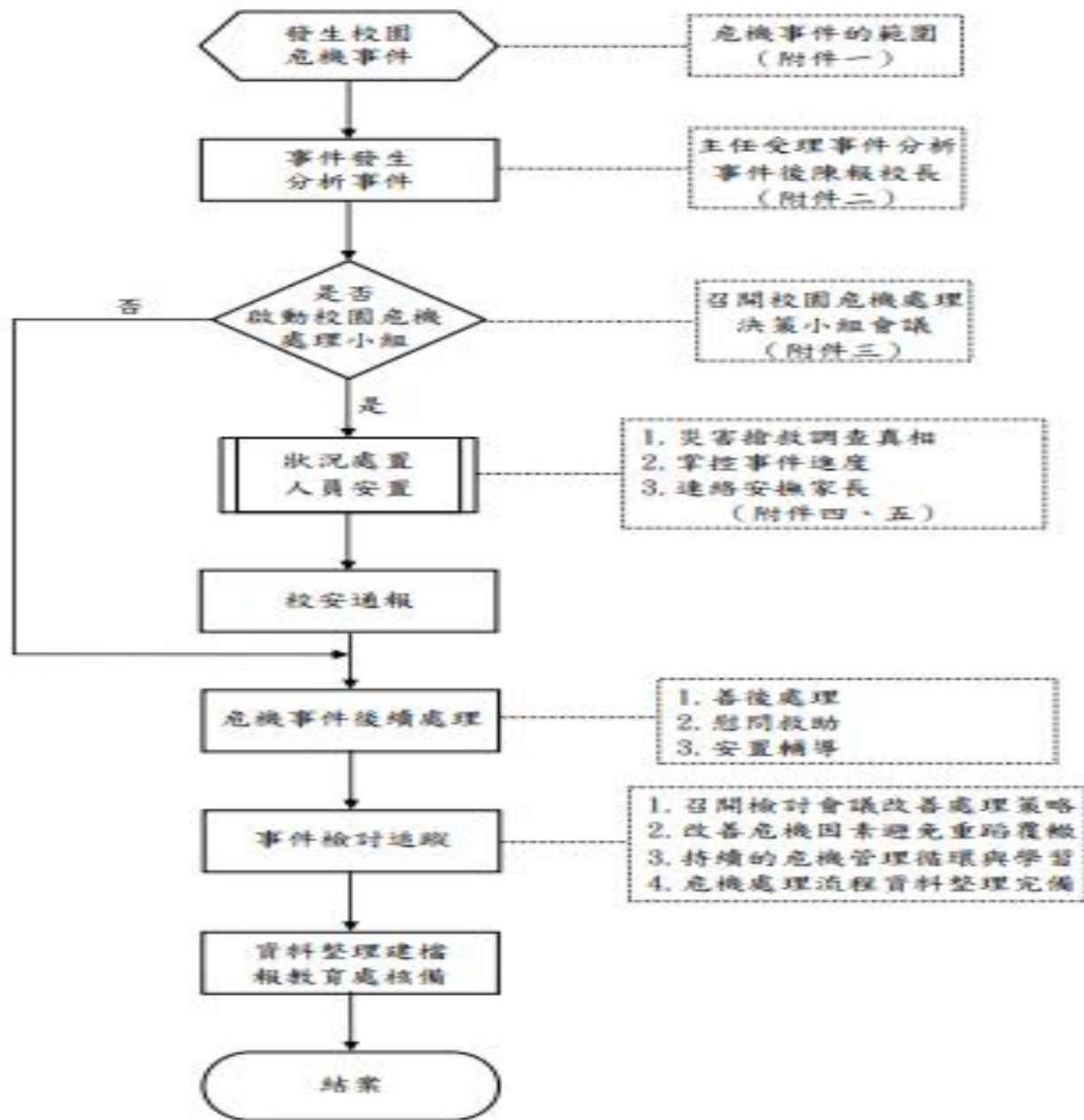
<https://www.youtube.com/watch?v=zwYXw04NQ0M>

校園安全維護

三級預防策略與概念

- 1.一級預防：**完善跨單位間之合作與支持網絡，增加保護因子，減少危險因子，健全學生身心發展，促進校園安全。
- 2.二級預防：**強化高關懷群之辨識及預防作為，協助高關懷學生適應，以避免學生問題之惡化。
- 3.三級預防：**落實問題個案之追蹤與輔導，並預防問題之再度發生。

校園危機事件處理 SOP 作業流程圖



焦點新聞

6版 最新連載漫畫 小蓮的故事

15版 學童愛漫畫 校園掀創作風

16版 胖小孩不運動 小心糖尿病

一封遺書 拉懸崖邊的學生一把

楊惠芳 / 臺北報導

「我活在這世上是一個沒用的人，我只會罵人、說謊、捉弄人、惡作劇……這是一封十一歲學生寫的一封遺書」，不久前，這封「遺書」被學校學生在資源回收箱裡發現，臺北市兩聲國小因而展開一連串的一搶救計畫——導師先了解這名學生的心理及家庭背景，接著進行個別輔導與班級團體輔導，讓學生互相關懷，學習接納與包容，建立這名學生正向的價值觀，認識自己的優點。

教育部調委會常委柯慧貞表示，當兒童有自殺的想法時，一定要講出來，與父母、教師討論，或向輔導教師及生命線求助，因為有這樣的想法並不代表，反而是一個了解自我的成長機會。想想：「為什麼自己會在意別人的看法？為什麼別人不喜歡我？」並且往好的一面想：



耶誕禮物

耶誕節前一兩個星期的週末，美國各大動物園的動物，都已經提前收到耶誕禮物。像是紐約中央公園的北極熊「伊達」，昨天就收到一大桶好吃的鱈魚。動物保育員還在鱈魚上，加了花生醬和奶油。大概是鱈魚實在太美味了，伊達乾脆把頭埋到桶子裡。

英華社

「一定還有人喜歡我，值得我留戀的地方。」無論如何，自殺都絕對不是解決問題的選項。

兩聲國小校長楊國如表示，很多國小階段的兒童都有煩惱，有的挫折容忍力比較低，有的太過完美主義，有的是父母要求太高，這類學生都是高危險群，教師應特別關心注意。尤其國小高年級的學生，正面臨「自我認同」及「同儕認同」的階段，往往

有人要關係、學習壓力、家庭衝突及面對孤獨、自卑、無助和無望等情緒，很容易一時衝動走上絕路。

對於父母應扮演的角色，當孩子透露「想自殺」的訊息時，要加以重視，不要以為只是一種「便說」，千萬不要對孩子說「我不理你，我不喜歡你」或「你是笨蛋」的。因為國小高年級的兒童最常見的問題就是「我不是父母的親生孩子」。

相關新聞刊第2版

國語日報

MANDARIN DAILY NEWS

董事長 吳欣方 社長 張學謙

社址 / 臺北市中正路1100號(福州街2號)

訂戶專線 / 02-2341-2448 廣告專線 / 02-2341-7500

9 771681 708707

好老師 陪伴在孩子身邊

國語日報、或國語日報週刊

升上五年級無法適應的孩子 家長陪伴 學校憂心



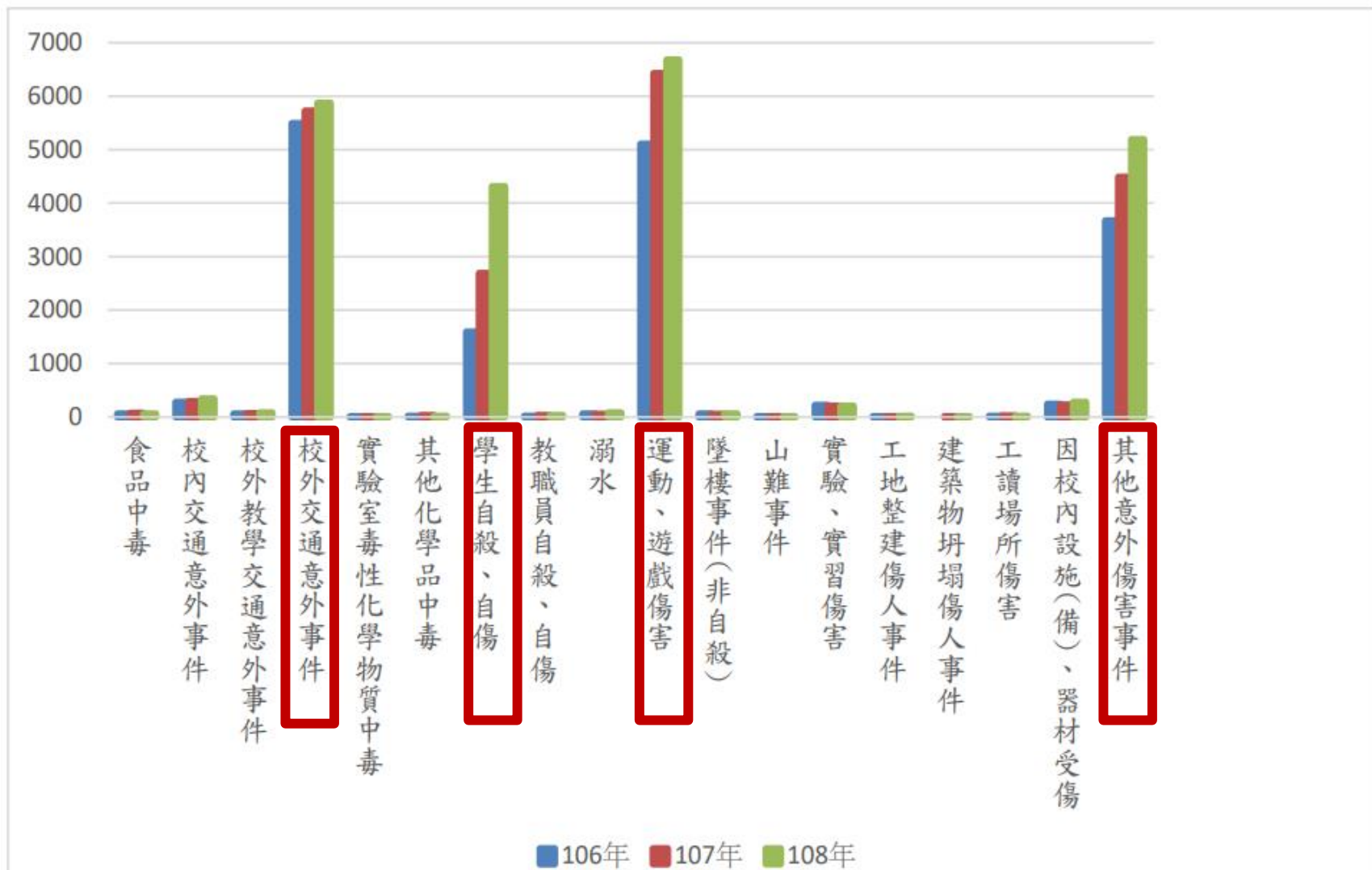
校園危機事件

校園三級輔導資源介入

2014年『學生輔導法』立法，
確認學校輔導編制、運作、組織。



教育部 108 年各級學校校園安全及災害事件分析報告



學校系統運作

眾說紛紜

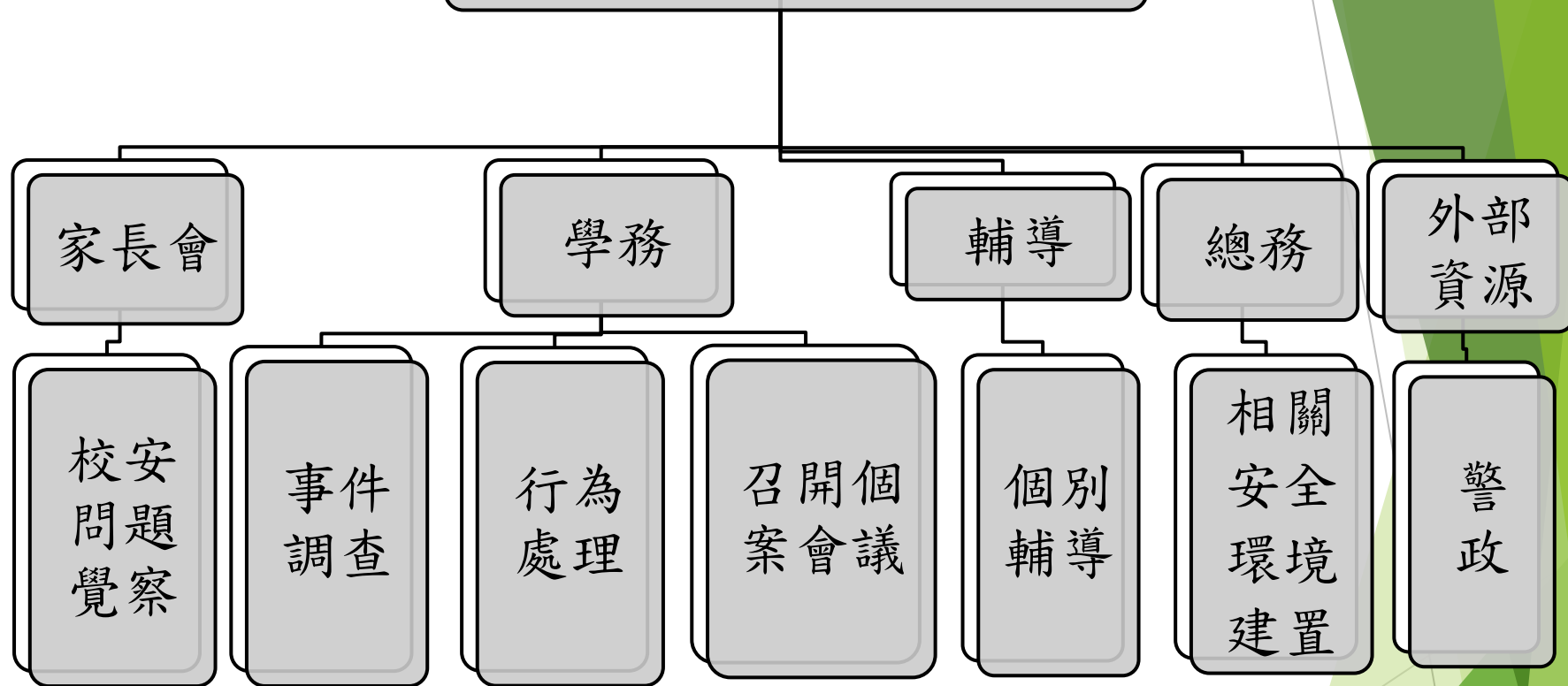


核心團隊一致



個案A情緒行為處理SOP流程

個案—服務方案



個案服務方案

需要協助的小女孩...



協助處理個案三的SOP流程

- 1.了解現況---學生、家長、老師
- 2.召開會議---校內老師、專業資源、家長、團隊
- 3.安排班級---評估班級、老師、家長狀況、
- 4.親師溝通---建立信任關係、尊重專業
- 5.持續關心---了解入班後的適應狀況
- 6.提供支援---輔導策略、緊急求助、專業人力
- 7.專業建議---接受鑑定與評估

WISER學校三級輔導工作模式

二級介入性輔導 (I S E) :
個別化介入、系統合作與評估 ;
由輔導室主要負責 ; 協助超出
導師輔導知能可協助之學生。

初級發展性輔導 (W) :
全校性、做得來與雙方
得利、以及智慧原則 ;
透過校長領軍的全校層
級、導師的班級層級與
輔導室支援層級共同合
作達成。

三級處遇性輔導 (R) :
資源整合 ;
學生輔導諮商中心主責 ;
協助超出校內輔導資源
可協助之學生。

至少80%受益



一、初級發展性輔導：

- ▶ **全（校）體原則**(Whole Principle)
- ▶ **做得來與雙方得利原則**(Workable and Mutual Beneficial Principle)
- ▶ 校長帶領行政層級、導師班級層級與輔導是相互資源合作

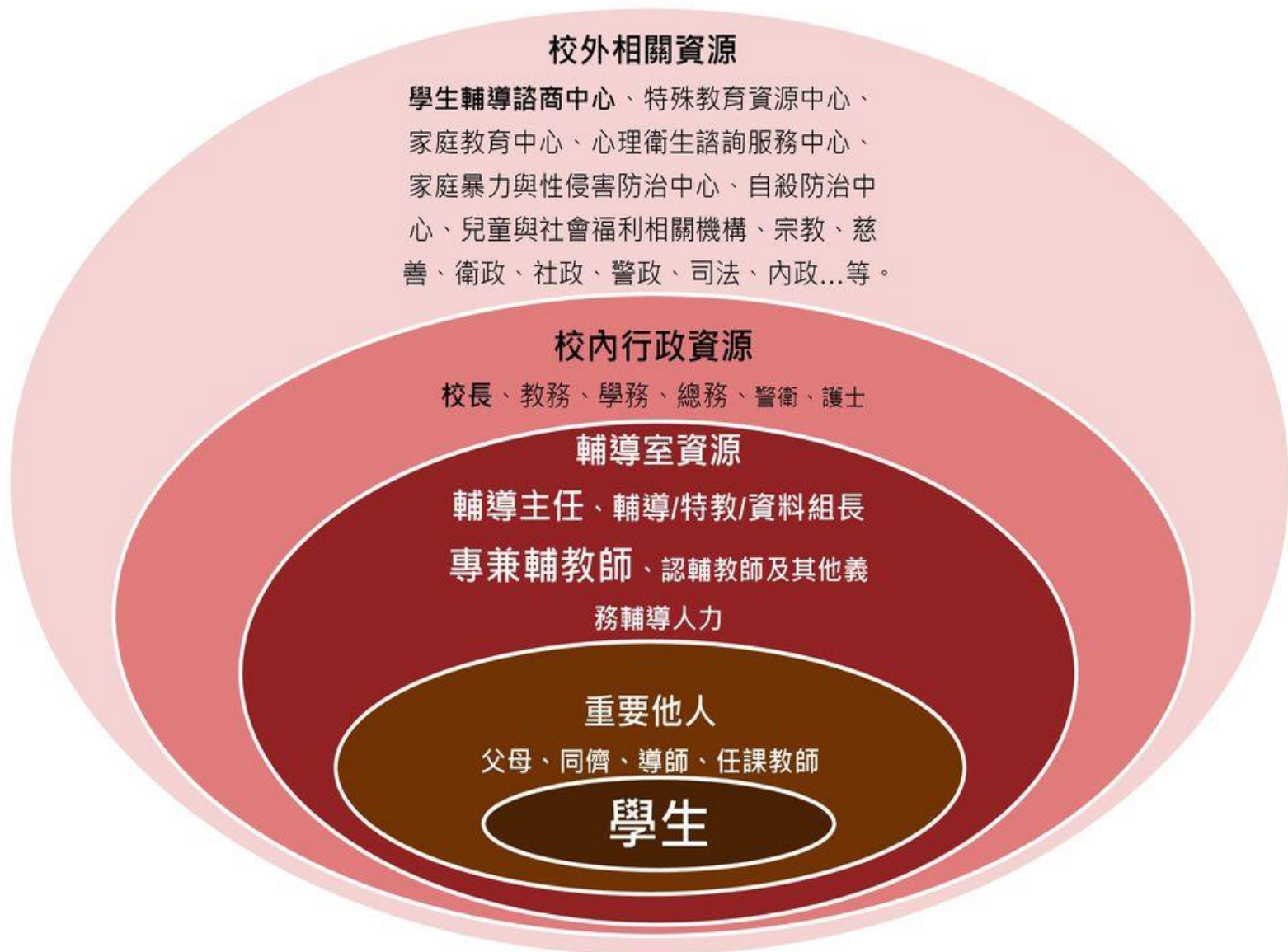
二、次級介入性輔導：

- ▶ **個別化**(Individualized)
- ▶ **系統合作的輔導策略**(Systemcollaboration)
- ▶ **效能評估**(Evaluation)
- ▶ 輔導室主責，已超過導師知能

三、三級處遇性輔導： **跨專業資源整合**(Resource Integration)

縣市學諮中心主責

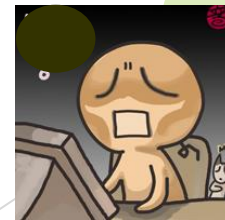
協助超過校內輔導資源之學生



WISER 「以學生為本」的輔導資源圖

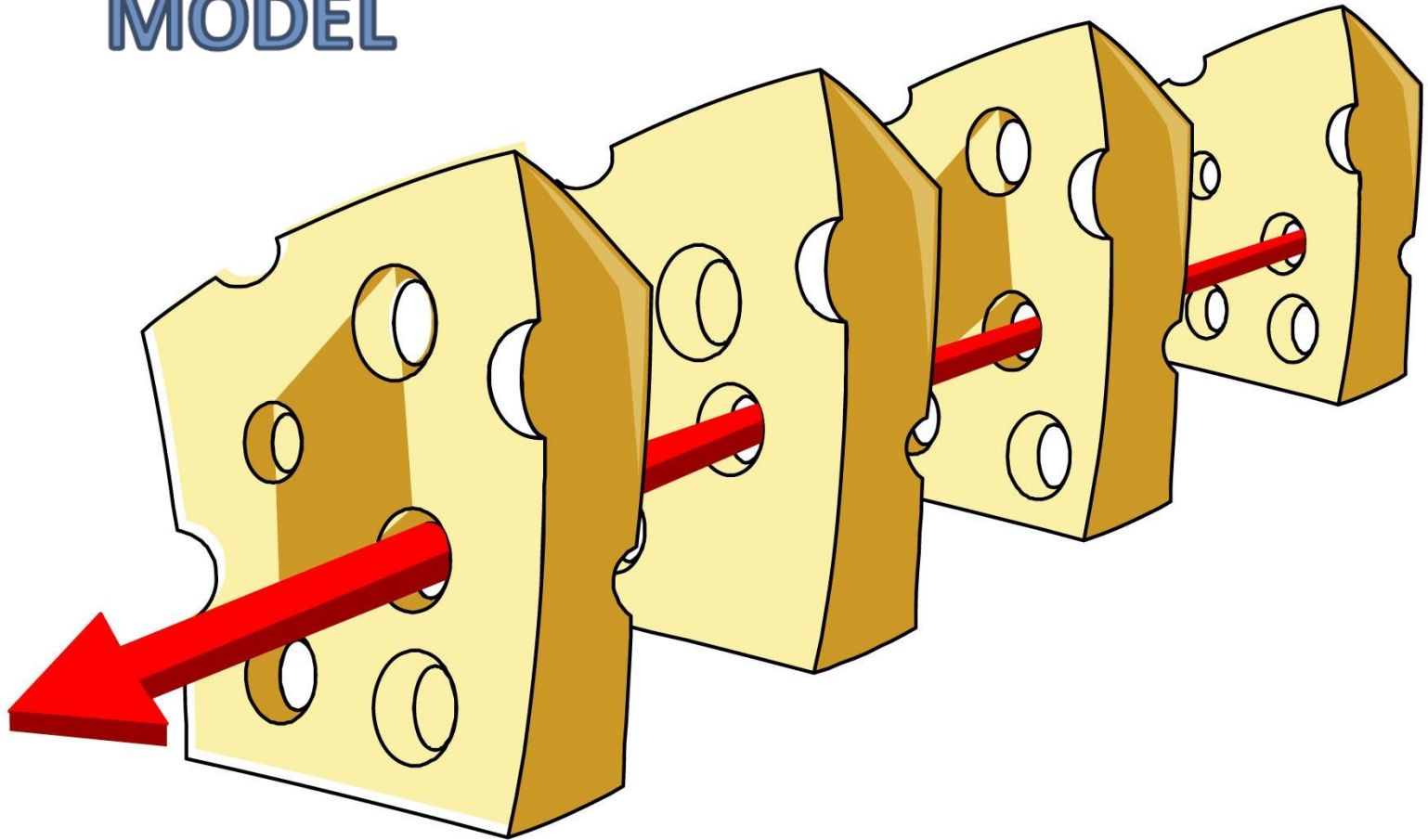
校園創傷事件的危機介入

- ▶ 評估會議：瞭解心理輔導機制安排
- ▶ 演講：安排全校教師瞭解危機減壓概念
- ▶ 班級學生減壓座談（debriefing小團體）
- ▶ 傳單：給家長的一封信
- ▶ 個別諮商：班級導師、教官



SWISS CHEESE MODEL

前端誘發失誤



後端潛在失誤



讓我們共同守護孩子的安全
為孩子打造充滿愛的環境

感謝與祝福

