

## 「119、112 報案要領」

(資料來源：內政部消防署全球資訊網)

### 一、119 緊急報案專線

- (一) 119 是我國消防機關提供民眾於火災、急難救助發生時的報案專線。
- (二) 119 專線提供 24 小時服務。
- (三) 手機沒訊號時可撥 112 按 9，轉接所在地 119。(部分手機在無 SIM 卡或沒訊號撥打 119 時，已有跳接 112 之功能)
- (四) 謊報 119，不但會延誤別人搶救時機，更會被罰款 3000~15000 元。

### 二、112 緊急救難專線

- (一) 『112』為全球行動電話手機均可撥打的緊急救難號碼，即使無 SIM 卡(用戶識別卡)，只要手機尚有電力並在信號涵蓋範圍內，均可撥打『112』。
- (二) 『112』、『110』、『119』使用的差異性：
  - 1. 『112』、『110』、『119』均為緊急救難號碼，『112』適用在緊急危難時，如果您持用手機所在位置收訊不佳，『110』、『119』都撥不通時使用。『112』於撥通後將由語音導引，轉接至報案需要的『110』或急難求助的『119』。(部分手機在無 SIM 卡或沒訊號撥打『119』時，已有跳接『112』之功能)
  - 2. 由於『112』係由語音導引進行轉接，將延長接續時間，為爭取救難時效，建議您在收訊狀況良好時，應優先撥打『110』或『119』。
- (三) 『112』的使用時機與方法：
  - 1. 當您遇到緊急狀況時，所在位置收訊不佳，只要您的手

機收發功能正常，不論您是否在中華電信行動電話收訊範圍，只要有任何一家 3G/GSM 系統業者的訊號，就可以幫您轉接警察局或消防局，而且『112』有中、英文語音說明，對來台旅遊的外國朋友也能方便使用。

2. 撥打『112』，您將會聽到以下語音：『這裡是行動電話 112 緊急救難專線，您若要報案請按“0”，我們將為您轉接“110”警察局，您若急需救助請按“9”，我們將為您轉接“119”消防局。』
3. 無論您是否經常到深山野外出遊，請攜帶手機並牢記『112』，有備無患更安心。

### 三、119、112 使用時機（如下圖）

	119	112
市內電話	✓	✗
行動電話	✓ (優先撥打)	✓
手機無SIM卡	✓ (轉接 112)	✓
自身電信業者有訊號	✓ (優先撥打)	✓
自身電信業者無訊號，其他電信業者有訊號	✗	✓
周圍無基地台	✗	✗

 內政部消防署