

# 人事人員專業核心能力評鑑分析表

【學校簡碼：           】

受評鑑人：

職稱：

單位：

專業核心能力項目	問卷題目	評鑑分數		與中數(3)差距		評鑑結果與訓練發展建議
		各題	各項目	各題	各項目	
顧客服務	1-1					
	1-2					
	1-3					
	1-4					
人事法規	2-1					
	2-2					
	2-3					
	2-4					
績效管理	3-1					
	3-2					
	3-3					
	3-4					
資訊技術	4-1					
	4-2					
	4-3					
	4-4					

註 1. 「評鑑分數」一欄，請依下列方式計算填列：

(1) 以各題為單位，依下列方式分別計算各題所得分數(問卷中各量度前之數字即為得分；亦即：『非常同意』為 5 分、『同意』為 4 分、『不確定』為 3 分、『不同意』為 2 分、『非常不同意』為 1 分) 填列：

各題分數權重 = (直屬長官填答問卷之平均分數 \* 1/3) + (人事同仁或部屬填答問卷之平均分數 \* 1/3) + (機關同仁填答問卷之平均分數 \* 1/3)。

(2) 再以各項目為單位，計算各項目內 4 題平均分數。

註 2. 「與中數(3)差距」一欄，請以各題及各項目為單位，分別計算與中數(3)之差距；該欄亦得以「與所有受評鑑人平均分數差距」替代，亦即，以人事單位所有受評鑑人各題及各項目之平均分數為比較基準進行檢視。