

## 推動安全維護工作—企業也來軋一腳

■國泰商旅台北慕軒飯店安全室經理 趙平原

國泰商旅公司係國泰集團轉投資之旅館服務業，目前在臺北市包括「和逸民生館」、「和逸忠孝館」與「慕軒飯店」；另在臺南與高雄各有一家和逸品牌飯店。秉持國泰集團穩健營運風格，自創立伊始即將安全防護列為員工訓練與講習最優先、最重要的學習項目。由於低調與安全並重，因此甚獲名人好評，包括華裔 NBA 球星林書豪與旅美大聯盟職棒投手陳偉殷等，在臺期間均選擇住宿國泰商旅，除為避免受打擾外，也是對國泰商旅安全防護工作的肯定。

關於國泰商旅推動安全防護工作的做法，係由安全部每年度排訂年度訓練計畫，每月安排員工參與訓練，除邀請專責單位派員協助講習外，並以實作提高員工的危機處理能力。以 106 年度為例，先後與臺北市消防局合作實施消防安全講習、滅火器與消防器材實作演練；地震危機講習、地震車實際體驗、高樓層火警預防講習、垂降設備使用等等。類似的訓練不僅能提高員工臨危不亂的態度，亦可藉此檢驗所有設備良缺，讓人員與器材都保持在最佳的狀態，無論是實習的工讀生，還是即將退休的服務人員都必須參訓。

除上述有形的器材使用訓練講習外，國泰商旅也邀請負責與飯店業聯繫之法務部調查局臺北市調查處，指派外事站副主任吳瑞明、資通安全專員鄧思源前來舉辦反恐與全民保防安全、資通安全等訓練課

程，從精神層面提高員工對於安全防護的整體意識，因為員工的概念越清晰，企業的營運才會越有保障。例如，櫃檯人員對於來客人員的第一眼辨別能力、對於使用信用卡的真偽辨識與應變，以及商務中心電腦是否遭駭植入木馬程式等，都對企業的營運有極大的影響；若被攻擊，除造成金錢損失外，也嚴重影響公司品牌形象而難以挽回。為了提升企業整體安全防護能量，無論是調查、消防、警政等公部門應邀前來授課，均為無償支援，企業樂於配合與有關單位建立密切聯繫，讓安全防護工作更加落實。

由於國泰商旅強調安全第一的風格受到各界肯定，又有林書豪、陳偉殷等知名運動明星加持，面對即將到來的 2017 年臺北世界大學運動會，本飯店也受到了各國來臺觀賽人士的高度詢問，比賽期間的訂房率已接近客滿；顯示注重安全不僅能保障客戶的住宿品質，也能保障企業營收。本飯店透過此篇短文，對於長期以來支持安全保防工作訓練的單位與講師，致上十二萬分的崇高敬意。

（摘錄自清流月刊 106 年 7 月號）