

「讀冊生活」個資訂單遭洩 女研究生為了讀冊 生活費被騙光

近期有在「讀冊生活」網購平臺購買書籍的消費者請特別留意，「讀冊生活」網購平臺疑消費者個資訂單遭洩，今年3月起已有31人向165反詐騙諮詢專線反映，詐騙集團冒用「讀冊生活」網購平臺，以「工作人員作業疏失，導致單筆訂單變成經銷商分期寄送並自動在訂戶銀行帳戶扣款付款，要求訂戶前往ATM解除分期設定」之詐騙手法行騙，去年一整年「讀冊生活」累積374件消費者被騙，居「詐騙集團最愛冒用購物網站」第2名，無奈「讀冊生活」仍無法加強網站資安防護，讓消費者個資被詐騙集團掌握。

新北市1名25歲的女研究生，今年1月底在讀冊生活購買2本心靈勵志書籍共760元，4月初卻接獲冒稱「讀冊生活」客服人員來電，表示因為交易誤刷12筆，明日起每月將被重複扣款，客服人員請女研究生告知提款卡背面的銀行客服電話，並承諾替女研究生聯繫銀行客服人員取消這筆交易；假冒銀行人員利用竄改來電以提款卡背面一模一樣之電話來電，請女研究生透過網路銀行APP操作解除分期設定，已與女研究生的網路銀行連線，雖網路銀行APP顯示為「轉帳」，假銀行人員卻表示係解除分期設定，操作2次轉帳後，假行員又謊稱其操作失敗，為重整資料，要求女研究生至超商利用多媒體機臺購代碼繳費共17萬元，直至女研究生生活費全提領一空，表示戶頭內沒現金了，詐騙集團隨即掛電話，女研究生才驚覺被詐騙。

刑事警察局分析，遭歹徒冒用「讀冊生活」以「解除分期設定」為名而詐騙的消費者，學生占六成，今年1至3月被騙共31人，經分析此區間之報案人，在「讀冊生活」購物日期為去年11月至今年1月；而今年4月迄今又有68人遭詐，購物區間為今年1至

3月，顯見「讀冊生活」未能加強資安防護、未善盡保護消費者個資責任，導致詐騙集團疑似竊取訂單資料，撥打訂單資料向消費者詐騙，消費者皆因來電自稱工作人員能清楚掌握消費者購物明細、訂購日期、商品金額、付款/取貨方式等資料，而誤信為真，至 ATM 或操作手機網路銀行 APP 解除分期設定。

刑事警察局提醒近半年利用「讀冊生活」購物的消費者多加留意，接聽詐騙電話聽到「解除 ATM 設定」、「重複訂購」等關鍵字，請立即掛斷，並請參考 165 反詐騙官網及 165 反詐騙 App 每週公布之「民眾通報高風險賣場排名」，慎選優良購物平臺進行網路購物，消費者應慎選優良賣家，切莫讓自己因網購而造成個資被詐騙集團利用，有任何與詐騙相關的問題，亦歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。

(資料來源：警政署 165 全民防騙網)