

行政院消保處瞭解賣場及網路平台民生必需品之銷售情形

(資料來源：消費者保護處)

針對媒體報導民眾疑似擔心疫情擴散，部分賣場湧現民生必需品搶購之情形，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)已於昨(18)日起派員前往 6 大賣場(家樂福、愛買、大潤發、好市多、全聯、頂好)訪查，並於今(19)日向 4 大網路平台(Pchome、Yahoo、momo、東森)瞭解網路販售民生必需品熱銷情形，訪查結果略述如下。

行政院消保處昨日訪查 6 大賣場共計 32 家分店，包括：全聯 18 家、頂好 4 家、家樂福 5 家、愛買 2 家、大潤發 1 家及好市多 2 家。其中全聯有特定 4 家店之米、泡麵及麵條、罐頭食品及衛生紙均銷售一空，其餘分店供貨尚稱足夠。據全聯表示，特定店係由於上班族及附近居民因預期心理故於夜間赴店搶購，人潮為平常夜間之二倍，以致有售罄之情形。好市中壢店，及頂好之北大店、永和仁愛店、永和中正路店均供貨正常。其餘各賣場則貨量不一。經向賣場業者瞭解，自疫情發生以來，米、泡麵及麵條、衛生紙等品項均相當熱銷，疑似因民眾預期心理，致消費需求明顯提高，惟供應商表示原物料足

夠，目前供貨仍正常。

在 4 大網路平台部分，Pchome 表示自 3 月 17 日即開始陸續有民眾搶購情形，惟該公司已緊急調貨，預計今天起各類商品可陸續回復正常供貨。Yahoo、momo、東森表示泡麵類或衛生紙類自 3 月 18 日起開始有民眾陸續搶購情形，惟均已緊急調貨，確切回復正常供貨日程須視協力廠商補貨時間而定。

行政院消保處表示，綜整上述 6 大賣場及 4 大網路平台業者意見，除特定分店外，貨源充足，供貨尚稱正常，呼籲消費者毋須恐慌，毋須搶購囤積。行政院消保處將密切注意民生必需品之供需狀況；也將與業者及相關機關保持密切聯繫，並適時進行必要之處置。