

附件4 (範例) (機關全銜) 人事室人事服務滿意度調查統計分析表

評量關鍵指標	題次	滿意度各題之平均數	結果分析及提出改善方案或對策
專業性	1	4.08	請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	2	4.04	
	3	3.92	
	4	3.96	
	平均	4	
積極性	5	4.24	請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	6	4.28	
	7	4.2	
	8	3.87	
	平均	4.1475	
關懷性	9	4.21	請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	10	4.24	
	11	4.28	
	12	4.2	
	平均	4.23	
溝通性	13	4.2	請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	14	4.24	
	15	4.16	
	16	3.99	
	平均	4.1475	
信賴性	17	4.2	請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	18	4.24	
	19	4.16	
	平均	4.20	
總結	20	4.16	總結

施測日期：

調查對象人數：

有效問卷數：

人事主管：

機關首長：