

附件4 (機關全銜) 人事室人事服務滿意度調查統計分析表

評量關鍵指標	題次	滿意度各題之平均數	結果分析及提出改善方案或對策
專業性	1		請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	2		
	3		
	4		
	平均		
積極性	5		請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	6		
	7		
	8		
	平均		
關懷性	9		請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	10		
	11		
	12		
	平均		
溝通性	13		請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	14		
	15		
	16		
	平均		
信賴性	17		請就本指標施測結果分析並提出改善方案或對策
	18		
	19		
	平均		
總結	20		總結

施測日期：
 調查對象人數：
 有效問卷數：

人事主管： 機關首長：