

## 臺中市政府人事處所屬人事機構人事服務滿意度調查問卷

您好！這份問卷係為瞭解同仁對人事單位提供之服務滿意情形，採無記名填答方式，問卷結果僅作為人事業務改善參考，不作其他用途，請放心填答。問卷之各題目均予作答者，始為有效問卷。請您依照實際與人事單位互動的體驗及認知，回答下列問題，勿與他人討論，並在適當選項點選。非常感謝您在百忙中撥冗填答，由於有您的協助與指教，將會讓人事服務工作更臻完善。

感謝您的協助與合作！

臺中市政府人事處 敬啟

問 卷 題 目	滿意度 (指您接受該問項服務時的滿意程度)				
	非常滿 (同)意	滿 (同)意	尚可	不滿 (同)意	非常不 (同)意
1. 對於人事業務流程及法規嫻熟，且能協助解決問題，並維護同仁權益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 能瞭解及運用各項人事法規及措施，並迅速提供正確資訊……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 能依規處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 具備足夠資訊能力處理人事業務，善用網頁提供各項人事資訊並時常更新……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 具創新思維，面對變革能以專業知識協助同仁勇於面對，共同承擔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 主動協助解決各項申辦案件疑義，並簡化人事案件之處理時效與作業手續……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 對待遇、福利、獎金及生活津貼等各項申辦事項能提供即時、便捷(或簡化)之服務……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 能規劃訂定各項內部管理規定，建構完善人事管理制度，主動提供滿意之服務……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 能主動提供各項學習機制及資訊，關心同仁的學習與成長……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 對同仁婚、喪、生育、急難重病等權益事宜適時關懷及提醒，並給予協助……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 能站在同仁立場，主動關懷，並迅速回應同仁對人事業務的問題，重視同仁的意見及感受……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 主動協助新進人員，認識工作環境，並告知各項權益事項……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 對同仁之詢問或抱怨，能耐心、親切及熱心地解釋或答覆……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 人事單位在進行溝通時，能清楚明確表達意見，並具有足夠溝通協調能力……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 人事單位處理業務時，願意傾聽及包容各方不同的想法及意見……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 卷 題 目	滿意度 (指您接受該問項服務時的滿意程度)				
	非常滿 (同)意	滿 (同)意	尚可	不滿 (同)意	非常不 (同)意
16. 人事單位整體辦公環境整齊清潔、佈置適當.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 辦理人事相關業務均能秉持客觀公正，提供之人事服務值得信賴...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 處理同仁人事問題時，人事單位提供的法令、資訊及建議，值得參考.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 能運用專業知能服務同仁，獲得同仁信任.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 我對本機關人事單位之整體服務績效滿意度.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**填表人資料：**

1. 服務機關（請填機關代碼）：

2. 服務單位：

(1) 業務單位 (2) 幕僚單位 (3) 其他單位

3. 職務：

(1) 主管職務 (2) 非主管職務

4. 性別：

(1) 男性 (2) 女性

5. 年齡：

(1) 25歲以下 (2) 26-35歲 (3) 36-45歲 (4) 46-55歲 (5) 56歲以上

6. 任職年資：

(1) 5年以下 (2) 6-10年 (3) 11-15年 (4) 16-20年 (5) 21年以上

7. 與人事單位平均每月的接觸次數：

(1) 2次以下 (2) 3-5次 (3) 6-10次 (4) 11-15次 (5) 16次以上

**意見回應（您對於人事單位有何具體建議，請提供！）**

---



---



---



---

問卷到此全部填答完畢，請您檢查是否有遺漏的部分，再送回問卷回收箱彙整。

臺中市政府人事處再次感謝您的協助與合作!!